

Styrning och samordning, Kommunikation  
Lars Westberg, Kommunikationsansvarig  
0660-330 321  
lars.westberg@miva.se

DATUM  
2020-04-28

DIARIENR/REFERENS

DOKUMENTET AVSER  
Försiktighetsåtgärder med anledning av  
Coronapandemin

## Försiktighetsåtgärder med anledning av Coronapandemin

Miva följer Folkhälsomyndighetens och regionala smittskyddets rekommendationer kring hantering av det aktuella Coronaviruset. Vi vill därför noga påminna om nedanstående.

*Tillsammans kan vi minska smittspridningen!*

### Besök hos kund

Planerade kundbesök har och ska i möjligaste mån ställas in eller skjutas på framtiden.

Vid akuta kundbesök som kan bli nödvändiga av Mivas egen personal eller entreprenör vid exempelvis besiktning i samband med källaröversvämning eller spolning i samband med avloppsstopp gäller följande försiktighetsåtgärder:

#### *Innan besöket*

- Kontakta kunden och kom överens om att kunden i möjligaste mån inte bör delta vid besöket alternativt befinner sig i ett angränsande rum under hela besöket.

#### *Under besöket*

- Ta inte kunden i hand – hänvisa till våra försiktighetsåtgärder.
- Använd nya arbetshandskar under hela besöket och kasta dem efter varje besök.

### Entreprenör besöker Miva

Entreprenör eller samarbetspartner med nödvändiga besök i Mivas lokaler, manskapsbodan eller servicefordon ska följa rekommendationerna kring social distansering. Om det rekommenderade avståndet till andra individer på 2 meter inte kan upprätthållas är det inte tillåtet för entreprenörer eller samarbetspartners att vistas i Mivas lokaler eller motsvarande.

### Kund besöker Miva

#### *Besök till kundservice*

Så långt möjligt uppmanar vi kund att använda andra kontaktvägar än att besöka vår kundservice på Sjögatan 4A. Vid besök ska dessa genomföras uppe i receptionen så att kundservicepersonalen kan använda de plexiglasskydd som finns uppsatt.

#### *Besök på återvinningscentral*

Kund är välkommen att besöka våra återvinningscentraler om de är friska. Vid förkylningssymtom ska hen stanna hemma och besöka oss först när hen är frisk igen. Antalet samtidiga besökare på våra återvinningscentraler är tills vidare maximalt 50 personer. Vid fler besökare dras grunden till återvinningscentralen tillfälligt igen tills fler bilar kan släppas in. I övrigt gäller följande:

- Håll avstånd till både andra besökare och vår personal.
- Trängs inte, alla väntar på sin tur.
- Fråga gärna personalen hur något ska sorteras, men beskriv vad som ska kastas istället för att komma nära och visa avfallet.

*Studiebesök*

Tills vidare tar vi inte emot några studiebesök på våra anläggningar.

*Praktikanter*

Tills vidare tar vi inte emot några praktikanter.