

ÖRN
SKÖLDS
VIK

Välkommen som
kund hos Miva!



www.miva.se

miva 



Vi får din vardag att fungera!

Mina sidor

På Mina sidor kan du dygnet runt se statistik över din förbrukning, titta på dina fakturor eller rapportera din mätarställning.

Fakturan

Om inget annat avtalats får du fakturan från oss varannan månad. Fritidshusabonnemang faktureras en gång per år, i november. Du får fakturan digitalt till din e-postadress och kan välja att betala den via autogiro eller Swish. Du kan även få den som e-faktura direkt till internetbanken.

AUTOGIRO

Med autogiro dras rätt belopp från det konto du önskar och sätts in på Mivas konto på förfallodagen. Skaffa autogiro genom att göra en anmälan via din internetbank.

E-FAKTURA

Förenkla din vardagsekonomi, slipp räkningarna i brevlådan och spara på miljön genom att anmäla dig till e-faktura i din internetbank.

SWISH

Med hjälp av Swish kan du snabbt och enkelt betala såväl pappersfaktura som e-postfaktura. Scanna QR-koden på din faktura med hjälp av Swishappen.



Välkommen som kund hos Miva!

Tillsammans med dig skapar vi en hållbar miljö. En miljö som är så viktig för att vårt samhälle och vardag ska fungera. I den här foldern kan du läsa mer om hur våra tjänster får just din vardag att fungera och hur du själv kan bidra till en bättre miljö.

Har du frågor hjälper vi gärna till och du är välkommen att höra av dig till vår kundservice via telefon, e-post eller vår Facebooksida. Vanliga frågor, kontaktuppgifter och mer information hittar du på vår webbplats! Där finns också alla våra självservice-tjänster.

Läs mer på miva.se

VÅRT UPPDRAG

Att se till att du har rent vatten i kranen, rena ditt avloppsvatten och ta hand om ditt avfall på rätt sätt.





VAD STYR MIVAS VERKSAMHET?

Enligt miljöbalken är alla hushåll och fastighetsägare skyldiga att lämna hushållets avfall till sin kommun för borttransport och behandling. I vår kommun är det Miva och vår entreprenör som fått ansvar att utföra detta.

Läs mer!

Mer om våra återvinningscentraler hittar du på sidan 7.

Avfall och återvinning

Med hjälp av vår entreprenör tömmer vi dina sopkärl. Vi ansvarar även för alla återvinningsstationer i kommunen och för fem återvinningscentraler. På återvinningsstationen lämnar du förpackningar och tidningar, och på återvinningscentralen kan du lämna grovavfall, elektronikavfall, farligt avfall och förpackningar.

Ett viktigt uppdrag för oss på Miva är att vi tillsammans med våra kunder ska klättra i avfallstrappan. Det innebär att vi inte bara ska återvinna mer, utan också återanvända mer och handla mindre än vad vi gör idag. Genom att klättra högre i trappan kommer mängden avfall att minska. För det du inte skaffar behöver du ju inte slänga!

Minska ditt avfall

På miva.se/minska har vi samlat mängder med tips för att minska sitt avfall. Vi är övertygade om att varje insats spelar roll – din med!

Varje insats spelar roll!



När hämtas mina sopor?

Mivas entreprenör tömmer både kärlet för mat- och restavfall vid samma tillfälle med hjälp av så kallade tvåfacksbilar där matavfallet hamnar i ett fack och restavfallet i ett annat. Tömningen sker varannan vecka mellan klockan 06–22.

Du väljer själv om du vill tömma båda kärnen eller bara något av dem. För att markera att du vill ha kärlet tömt placerar du sopkärlet så att pilen på locket pekar mot körbanan. Saknas pil placerar du kärlet så att hjulen är vända mot fastigheten.

! Med vår e-tjänst på miva.se/sopbilen kan du se när vi tömmer ditt sopkärl. Där hittar du också tips och råd om placering och skötsel av sopkärlet.

! Om du har ställt ut kärlet i rätt tid, låt det stå tills vi har tömt det.

På grund av oförutsedda händelser kan vi behöva göra ändringar i hämtningsrutten.

Skotta och sanda

Tänk på att vägen fram till sopkärlet ska vara fri från snö. Vid behov behöver du se till att sanda så mycket att en stor sopbil kan stanna på ett säkert sätt. Fler tips på miva.se/vinter.

Återvinningsstationer

Tidningar och förpackningar av glas, papper, plast och metall lämnas på en återvinningsstation. Stationerna är obemannade och tillgängliga dygnet runt. Om en station behöver städas, snöröjas eller någon behållare tömmas kan du göra en felanmälan. Det gör du via QR-koden på informationskylten på stationen eller på vår webbplats.

Avstånd mellan kärll

Om ditt sopkärl står bredvid ett annat kärll när det är dags för sophämtning måste det finnas ett avstånd om minst 40 cm mellan kärnen. Det är också viktigt att allt avfall är förpackat i påsar och att locket går att stänga.





Sortera matavfall separat

Som kund har du möjlighet att sortera matavfall separat, något som inom kort blir obligatoriskt i hela landet. Det är bra för miljön, enkelt och ekonomiskt. Om en tidigare ägare haft ett brunt kärl för matavfall överläts det till dig. Kontakta kundservice om du vill göra förändringar i ditt abonnemang.

Matavfallet ska alltid läggas i de papperspåsar som Miva tillhandahåller. Plastpåsar stör nämligen rötningsprocessen i biogasanläggningen. Därför får det såklart inte heller finnas någon plast bland matavfallet.

För att matavfallet ska bli torrare och papperspåsen mer hållbar kan du utan problem även blanda i tidningspapper, hushållspapper, vita/oblekta servetter eller rivna äggkartonger.

FLER PÅSAR?

Matavfallspåsar finns att hämta på Sjögatan 4A, på våra återvinningscentraler och i flera livsmedelsbutiker.

Läs mer på miva.se/matavfallspåsar.



AVGIFT FÖR AVFALL

Avgiften för avfall under kommunalt ansvar delas in i tre delar:

GRUNDAVGIFT

Betalas årligen och oavsett mängd sopor som hämtas. Täcker bland annat kostnader för avfallsplanering, administration och service. I grundavgiften för privatpersoner ingår även tillgång till Mivas återvinningscentraler samt hantering av farligt avfall. Verksamheter betalar extra för detta.

HÄMTNINGSAVGIFT

Betalas per hämtning och behållare och täcker kostnader för att hämta avfallet.

VIKTAVGIFT

Betalas per kilo av det som lämnats i sopkärlet/behållaren och täcker kostnader för behandling av avfallet.

För detaljerad taxa, se miva.se/avfallstaxa.

VI HÄMTAR DITT GROVAVFALL

Privatpersoner på fastlandet och Norra Ulvön kan beställa hämtning av grovavfall enligt särskild turlista som omfattar fyra tillfällen under året. Tjänsten finns även för hämtning av vitvaror och elektronik.

Beställ via kundservice eller på miva.se/beställ.



LÄMNA SJÄLV-KORT

Med Mivas Lämnas själv-kort kan du efter en kort utbildning besöka återvinningscentralen när den normalt är stängd och obemannad. Läs mer och starta utbildningen på miva.se/lämnasjälv.

KOLL PÅ DRIFTSTOPP!

Om Lämnas själv-kort av någon anledning inte kan användas informerar vi om det på vår webbplats. Ta för vana att kontrollera våra driftstörningar innan du besöker oss.

Välkommen till våra återvinningscentraler

På våra fem återvinningscentraler lämnar du grovavfall, elektronikavfall, farligt avfall och förpackningar. Som privatperson kostar det inte något att lämna avfall på återvinningscentralerna. Det ingår i din grundavgift för hushållsavfall.

ÅTERBRUK

På våra återvinningscentraler finns möjligheten att lämna möbler, heminredning, cyklar samt sport- och fritidsutrustning för återbruk. Kläder, skor, accessoarer och hemtextil lämnar du i textilbehållaren.

FÖRPACKNINGAR

Förpackningar av papper, plast, metall och glas kan lämnas på Mivas återvinningscentraler eller på de obemannade återvinningsstationerna runt om i kommunen. På så sätt kan det bli nya förpackningar.



Hur sorterar jag rätt?

Sorteringsguiden på miva.se/sortera vägleder dig när du bestämt dig för att kasta något. Men fundera ett varv till innan du följer våra hänvisningar i guiden! Mycket går att återanvända.

HÄR FINNS VI

Må återvinningscentral

Adress: Returvägen 9
Öppet: Måndag till lördag

Bjåsta återvinningscentral

Adress: Ariavägen 3
Öppet: Onsdagar

Björna återvinningscentral

Adress: Hagvägen 5
Öppet: Tisdagar

Bredbyn återvinningscentral

Adress: Prästbordet 205
Öppet: Måndagar

Husum återvinningscentral

Adress: Dombäck 241
Öppet: Torsdagar

VAD STYR MIVAS VERKSAMHET?

Allmänna bestämmelser för användande av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen i Örnsköldsviks kommun är namnet på de regler som förkortat kallas ABVA. Du kan läsa ABVA på miva.se.



Vatten och avlopp

Vatten är vårt viktigaste livsmedel. Vi som arbetar på Miva ser till så att du som bor och verkar i Örnsköldsvik får tillgång till rent dricksvatten dygnet runt. Vi tar också hand om avloppsvattnet och renar det i våra reningsverk. Miva levererar dricksvatten till fastigheter inom så kallade verksamhetsområden för kommunalt vatten. Det är kommunfullmäktige som beslutat i vilka områden kommunalt vatten och avlopp ska finnas.



AVGIFT FÖR VATTEN OCH AVLOPP

Det du betalar för vatten och avlopp används till att producera dricksvatten, underhålla och förnya ledningsnäten med tillhörande anläggningar samt ta hand om och rena avloppsvatten och dagvatten från gator och fastigheter. Aktuella taxor finns på miva.se/vataxa.

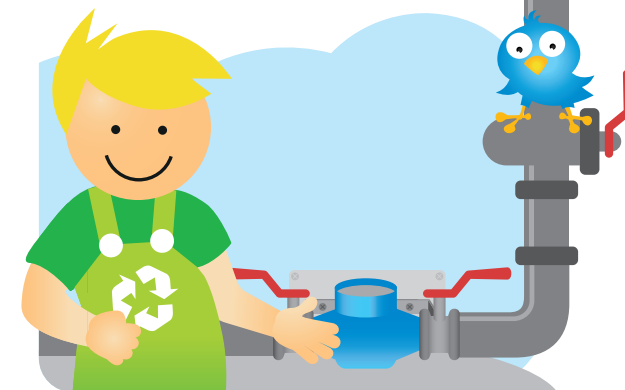
I taxan ingår en anläggningsavgift och en bruksavgift. Anläggningsavgiften är en engångskostnad när du ansluter din fastighet till kommunalt vatten och avlopp. Bruksavgiften är en periodisk avgift som baseras på fasta kostnader och hur mycket vatten du förbrukar.

VATTEN UTAN VINST

Vatten och avlopp finansieras av avgifter och vi får inte gå med vinst. Det du betalar täcker inte bara vatten och avlopp till just ditt hushåll, utan även exempelvis kostnader för våra gemensamma ledningar, vattenverk och reningsverk.

170 MIL LEDNINGAR

I vår kommun har vi 170 mil ledningar och 230 anläggningar för dricksvatten, avloppsvatten och dagvatten. Det är vi som ansvarar för drift, underhåll, utveckling och som ser till att rätt insatser görs på rätt ställe. Det betyder att vi ibland investerar i din närhet, nästa gång lagas en läcka någon annanstans i kommunen.



Vattenmätaren

Du betalar för det vatten som du förbrukar och därför är det viktigt att din vattenmätare fungerar som den ska. Mätaren är Mivas egendom men det är fastighetsägarens ansvar att den inte skadas. Om detta ändå sker utför Miva bytet, men kostnaden debiteras dig som kund.

Om du eller en rörmokare du anlitat tillfälligt behöver stänga av vattnet i samband exempelvis en renovering måste du beställa öppning/stängning av vatten via vår självservice. Tänk på att kontakta oss i god tid.

LÄS AV VATTENMÄTARE

Med en mekanisk vattenmätare faktureras du för en uppskattad förbrukning. För att du ska få en rättvisande faktura rekommenderar vi att du själv rapporterar din mätarställning till oss minst en gång om året. Registrera enkelt din mätarställning på miva.se/minasidor.

FJÄRRÄVLÄST MÄTARE

Under de närmaste åren byter vi ut alla mekaniska mätare till fjärrrävlästa. Efter bytet fjärrrävläser vi och fakturerar din faktiska förbrukning. Fjärrrävlästa vattenmätare signalerar också avvikelser så att vi i ett tidigt skede kan upptäcka och åtgärda läckor.



Mer information om mätarens skötsel och placering hittar du på miva.se/vattenmätare.

Gratis fettratt – för din och vår skull

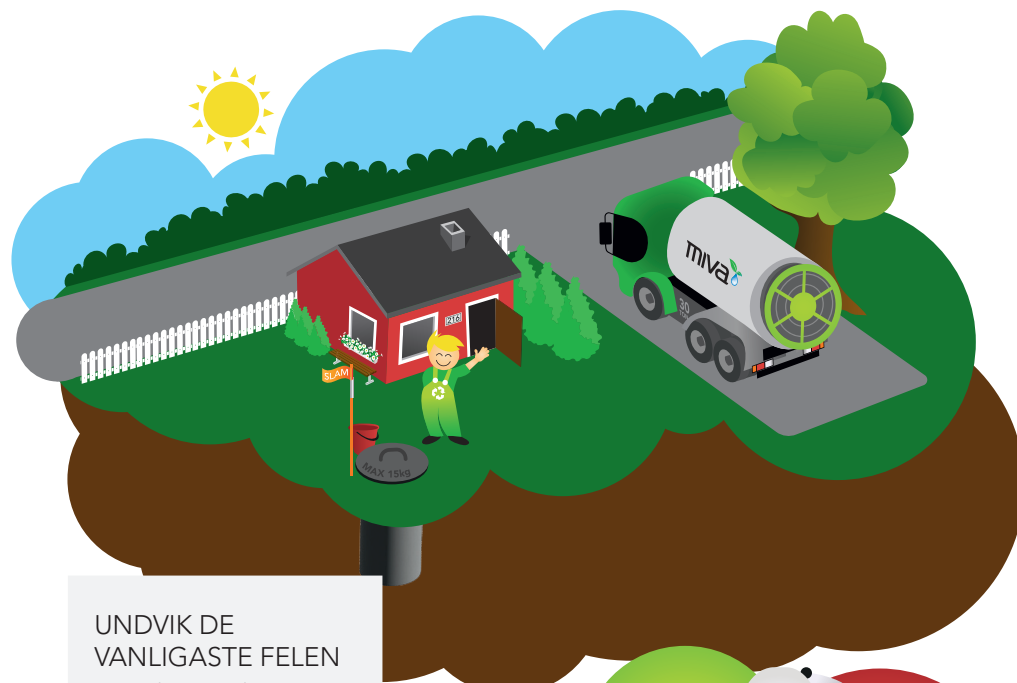
Fett och matolja som hålls ner i avloppet stelnar på vägen till reningsverket och kan orsaka stopp i avloppsledningarna. Små mängder olja och frityrfett kan paketeras i exempelvis en mjölkförpackning och läggas i sopkäret. Större mängder olja eller frityrfett ska i första hand lämnas i försluten flaska eller behållare på våra återvinningscentraler. Ta hjälp av en praktisk fettratt som finns att hämta kostnadsfritt hos vår kundservice och på våra återvinningscentraler.



Slamtömning

Har du enskilt avlopp är det obligatoriskt att ha abonnemang för slamtömning. Mivas entreprenör tömmer slam från enskilda avloppsanläggningar och den ordinarie slamtömningen av brunnar sker vecka 18-45.

! Använd vår e-tjänst på miva.se/slambilen för att se när din ordinarie tömning äger rum. Om du har en sluten tank beställer du tömning vid behov via kundservice.



UNNDVIK DE VANLIGASTE FELEN

Kan en brunn/tank inte tömmas på grund av att någon av reglerna inte har uppfyllts debiteras en framkörningsavgift utifrån gällande taxa. Du måste dessutom själv kontakta Miva och beställa en budad slamtömning för att få brunnen/tanken tömd.

Säkerställ detta innan slambilen kommer:

- Huset är uppmärkt med ett husnummer.
- Brunnen/tanken är tydligt utmärkt med exempelvis en flagga eller pinne som är väl synlig för chauffören.
- Vägen till fastigheten och slambilens uppställningsplats är farbar.
- Sträckan fram till brunnen/tanken är fri från hinder som exempelvis murar, staket och växtlighet (t ex brännässlor, buskar och högt gräs).

Ta del av alla regler på miva.se/slam.



Kiss, bajs och toalettpapper

Spola bara ner kiss, bajs och toalettpapper. Exempelvis våtservetter är starka och kan tvinnas till långa rep i ledningarna innan de fastnar och orsakar stopp. Inte heller hushållspapper ska spolas ner i toaletten. Hushållspapper är gjort för att hålla ihop, medan toalettpapper istället ska falla sönder när det blir blött och spolas ner.

Skotta och sanda

Under vinterhalvåret är det tuffare för slambilen att göra sitt jobb. Har du beställt slamtömning måste du skotta hela vägen fram till slambrunnen samt runt och ovanpå brunnen. Vid behov måste du också halkbekämpa både vägen och området runt brunnen.

Fler bra tips på miva.se/vinter.

70 TJÄNSTER DU KAN UTFÖRA PÅ EGEN HAND

På vår webbplats har vi samlat 70 självservice-tjänster som du kan uträtta när och var du vill. Välkommen in på miva.se/självservice.



Driftinformation

24 vattenreningsverk, 33 avloppsreningsverk och 170 mil långa ledningar kräver ständig tillsyn för att fungera. Vi utför både planerat underhåll och akuta arbeten och informerar om driftstörningar på miva.se och på vår Facebooksida. Du som blir berörd informerar vi även via sms och röstmeddelande.



Läs mer om hur det fungerar på miva.se/sms.

Felanmälan dygnet runt!

Om du själv behöver felanmäla vatten och avlopp kan du göra det dygnet runt på telefon 0660-330 330.

Vid akuta avloppsproblem ska du alltid i första hand kontakta Miva så att vi kan bedöma om felet finns på det allmänna ledningsnätet eller fastighetens ledning (som du själv ansvarar för).

Om du direkt anlitar privat avloppsreningsfirma och det visar sig att problemet egentligen är vårt kan vi tyvärr inte ersätta dina utlägg i efterhand.



Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se
Öppettider: måndag 9.00–15.00, tisdag–fredag 9.00–13.00
Felanmälan: 0660-330 330
Växel: 0660-330 300
Webbplats: www.miva.se
Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

