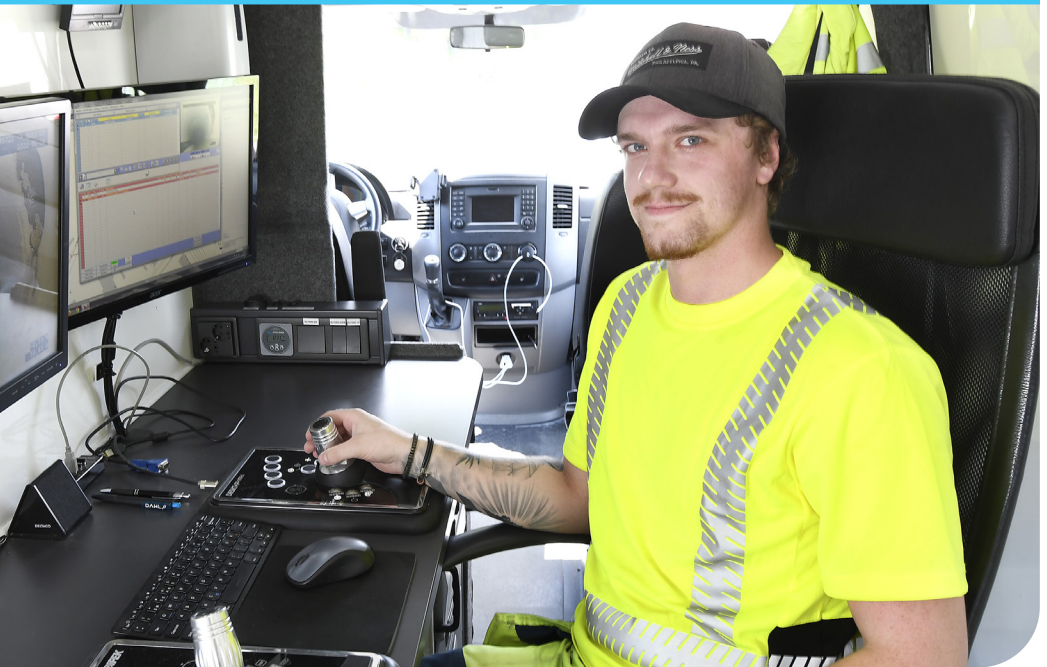




Miva informerar

VÅR 2023

- Tack för förtroendet – här är våra kundlöften till dig
- Få en låda på restaurang
- Minskat matsvinn
- Är det lönt att återvinna plast?





Tack för förtroendet – här är våra löften till dig!

Mer än 8 av 10 Öviksbor är nöjda med dricksvatten, avlopp och avfallshanteringen i Örnsköldsviks kommun. En siffra som stadigt legat på samma höga nivå de senaste tio åren.

– Ett gott betyg, men det finns ingen anledning att slappna av. Kunden är och förblir vårt fokus, säger Mivas vd John Eriksson.

Kunderna är också tydliga kring var det finns förbättringspotential och redan nu presenterar vi fem nya kundlöften som vi ska införliva under 2023–2024.

– Vi är oerhört tacksamma för kundernas engagemang och tycker det är viktigt att ge något tillbaka i form av tydliga löften. Löften som gör det lättare att vara kund hos oss, säger John Eriksson.

#1 Utökade öppettider

För att du ska nå oss när du har tid utökar vi öppettiderna i vår kundservice. När våra självservicejänster inte räcker till ska det vara enkelt att nå oss.

#2 Chatt på miva.se

För snabbare hantering av dina ärenden lanserar vi en chattfunktion på miva.se. Det här är ett av våra tidigare löften som vi tyvärr inte klarade av att infria under fjolåret.

#3 Sms vid sen sophämtning

För bättre information vid sen sophämtning utökar vi nuvarande driftinformation via sms till att även omfatta sophämtning. Redan idag arbetar vi också för att komma till rätta med orsakerna bakom många förseningar.



#4 Nyhetsbrev till fritidshus

För direkt kommunikation med dig som har fritidshus men inte bor permanent i vår kommun lanserar vi ett digitalt nyhetsbrev.

#5 Tidigare avisering

För att du ska hinna planera förvarnar vi om planerade va-arbeten tidigare än i dag.

Få en låda på restaurang

Mivas hållbarhetsmärkning RättSort visar vilka restauranger som hjälper sina kunder att göra hållbara val. De vill uppmuntra oss matgäster att ta med våra matrester hem. Så om du besöker någon av dessa restauranger är det inga konstigheter att be om en låda till det du inte orkar äta upp.

Vi vet att det finns fler restauranger av RättSort. Är du en av dem? Gör då en enkel ansökan på miva.se/blirattsort.



FURA RESTAURANG
/ KONFERENS

LINNÉA&PETER
restaurang / matbar

Café UH

The Chef
By the Sea

malins
bisiro

stätt
RESTAURANT

M
MAMMAMILLA

Minskat matsvinn

Hushållens matsvinn minskar och uppgår nu till cirka 15 kilo per person och år. Fortfarande en alldeles för hög siffra, men ändå en minskning med flera kilo på bara några år. Matsvinn är mat som skulle kunnat ätas och på miva.se/matsvinn finns tips om hur du minskar ditt matsvinn.

320 000 till välgörenhet

Sedan storpantarmaskinen introducerades på Må återvinningscentral 2017 har sammanlagt 320 000 kr skänkts till välgörenhet. Vi tackar alla våra kunder som gjort gott för både miljön och en god sak via Barcancerfonden, Hoppets Stjärna, UNICEF och Håll Sverige Rent. Tack!

Meddela förändringar till oss

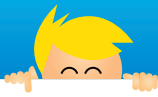
Du behöver meddela oss om förhållandena på din fastighet ändras. Till exempel om du bygger en gäststuga eller ett attefallshus på tomt. Uppgifterna styr nämligen en del av den fasta kostnaden för vatten och avlopp. Meddela också om ni blir fler eller färre i hushållet, eller om du till exempel anlägger en pool. Det är sådant som påverkar din för-

brukning och hur mycket du betalar. Har du en vattenmätare utan fjärravläsning bör du meddela mätarställningen till oss minst en gång per år för att beräknad och faktisk förbrukning ska stämma överens.



Är det lönt att återvinna plast?

Kanske har du hört i media om att mycket plast och plastförpackningar inte kan återvinnas? En anledning till det är att många förpackningar innehåller blandningar av plaster som gör att de inte går att återvinna. En annan orsak är att vi är dåliga på att sortera ut förpackningarna och slänger dem i soptunnan. För att vi på sikt ska kunna öka återvinningen är det viktigt att vi fortsätter att sortera ut plast. Så fortsätt eller börja en god vana!



Frågor och svar

? Jag har hört talas om fjärravlästa vattenmätare, när kan jag få en sån?

Efter ett uppehåll under pandemin kommer vi att börja installera fjärravlästa vattenmätare hos våra kunder igen. Alla vattenmätare i kommunen kommer att bytas ut under de närmaste åren. Du får ett brev med tidbokning ungefär två veckor innan besöket, men redan nu kan du se till att du har en godkänd vattenmätarplats. Det och mycket mer finns att läsa på miva.se/vattenmätare.

? Jag misstänker att någon slänger avfall i mitt sopkärl. Vad kan jag göra?

Du ansvarar för ditt sopkärl och dess placering mellan tömningstillfällena. Vad du kan göra är att köpa ett kärllås av oss. Enklast gör du det via miva.se/självservice.

? Finns papperspåsar för matavfall i större storlekar?

Nej, Miva tillhandahåller endast mindre papperspåsar (9 liter) för användning i den tillhörande mindre påshållaren. Till storkök och företag finns påsar på 22 liter och säckar

på 45 liter. Dessa med tillhörande påshållare kan dock inte beställas via Miva.

? Kan jag dricka varmvattnet direkt ur kranen?

Nej, det bör du inte göra. Det är bara kallvatten som klassas som livsmedel och som måste klara de gränsvärden för dricksvatten som är uppsatta av Livsmedelsverket. Kallvattnet genomgår därför regelbunden provtagning och kontroll. Varmvattnet däremot produceras lokalt i fastigheten med hjälp av varmvattenberedare och kontrolleras inte.

? När kan jag boka utbildningstillfälle för att få lämna själv-kort?

Det kan du göra när som helst via e-tjänsten på miva.se/lämnasjälvs. Där ser du vilka utbildningstillfällen vi för tillfället erbjuder. För att vi ska kunna planera och genomföra utbildningstillfällena måste du boka ditt tillfälle senast tre arbetsdagar innan. Under våren kommer vi även att lansera en e-utbildning som du smidigt genomför hemma vid din dator, läsplatta eller telefon.

Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7–20
Fredag	7–16
Lördag	10–14
Dag före helgdag	7–16

Slipp köer och planera ditt besök med hjälp av vår besöksprognos på miva.se/må. Där finns även driftstatus för pantmaskinen.

Övriga återvinningscentraler

Bredbyn	Måndag	13–20
Björna	Tisdag	13–20
Lämna själv	Söndag–torsdag	9–20
Bjästa	Onsdag	13–20
Lämna själv	Söndag–torsdag	9–20
Husum	Torsdag	13–20

Undantag i tiderna framgår på miva.se/ort.

Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se
Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30
Felanmälan: 0660-330 330
Växel: 0660-330 300
Webbplats: www.miva.se
Tillfällig besöksadress: Sjögatan 4G, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

