



# Miva informerar

HÖST 2024

- Har du plats för regnvattnet?
- Avfallet minskar
- Kundenkät på väg
- Lämna själv i Husum





# Har du plats för regnvattnet?

I ett varmare klimat blir ökad nederbörd och kraftiga skyfall det nya normala.

På bara några timmar kan följderna av stora mängder vatten bli förödande med omfattande störningar och ekonomiska skador för både samhälle och individer. Hur kan vi rusta oss?

Utmaningarna skiljer sig åt runt om i landet, liksom mellan stad och landsbygd, men överallt behövs en ökad beredskap för att hantera skyfall och kraftiga regn. Och ansvaret för det delar vi tillsammans.

Alla som äger en fastighet ansvarar för att skydda den mot skyfall och översvämning. Det gäller också ledningar och installationer inom den egna fastigheten. Intill tipsar vi om några enkla åtgärder.

För det allmänna ledningsnätet ansvarar Miva, men det är däremot bara byggt för att klara normala regn. Vid stora regnmängder räcker inga ledningar i världen till. Kommunens roll är därför att ta hänsyn till risker med skyfall när man bygger nytt. Förutom det har kommunen också ansvar för avvattning av kommunala vägar, gator och gång- och cykelvägar vid normala regn.

## Så tar du hand om regnvattnet

### Koppla bort stuprören

Stuprör kopplade till avloppsledningsnätet kan leda till källaröversvämning.

### Minska andelen hårdgjord yta

Välj alternativ till asfalt och andra ogenomträngliga material när du ska anlägga garageuppfart eller uteplats.

### Rändalsplattor

Smidigt sätt för att leda och låta vattnet rinna ut över lämpliga gräsytor.

### Placering av källartrappor

Ordna med tak över trappan och kantsten runt trappan.

Läs mer på [miva.se/dagvatten](http://miva.se/dagvatten).

## En arena avlopp i veckan

Varje dygn renar vi cirka 21 000 kubikmeter avloppsvatten från 48 000 personer i Örnsköldsvik. På en dryg vecka motsvarar volymen lika mycket som en fylld Håggulds Arena. När vattnet är renat kontrolleras det och släpps sedan ut i sjöar och havsvikar.



## Avfallet minskar

Till 2025 har Sverige som målsättning att minska mat- och restavfallet med 25 %. I Örnsköldsvik gör vi det med hjälp av kampanjen RättSort, där vi utmanar och inspirerar till att sortera rätt och minska sitt avfall.

Målet med 122 kilo per person och år kan bli svårt att nå till 2025, men avfallsmängderna minskar stadigt vilket är det viktiga. Från 2022 till 2023 sjönk snittvikten från 146 kilo till 139 kilo per person och år. Bra jobbat!



## Kundenkät på väg

I höst genomför vi vår regelbundna kundenkät för att följa upp kundernas nöjdhet och förbättra våra tjänster. Kanske är du en av de slumpmässigt utvalda kunder som får en enkät i brevlådan. Din åsikt är viktig och därför tackar vi för att du ägnar några minuter åt att besvara enkäten.

## Lämna själv i Husum

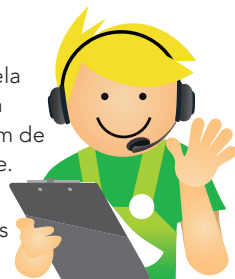
Vi får många frågor om när självservice-tjänsten Lämna själv-kort kan användas på Husum återvinningscentral. Några tekniska installationer utom vår kontroll har tyvärr dragit ut på tiden, men lanseringen kommer att ske under 2024. Läs mer och boka utbildning på [miva.se/lamnasjylv](https://miva.se/lamnasjylv).

## Mycket av intresse i Miva informerar

Under maj-juni genomförde Miva en läsvärdesundersökning av den här kundbilagan. Bland kunder över 50 år är bilagan fortsatt mycket populär. Nästan 7 av 10 anser att ämnena i foldern är av intresse. 88 % säger att foldern har information som intresserar dem och 86 % anser att de har nytta av den

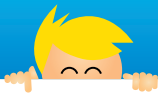
information som ges. Hela 8 av 10 tycker att foldern informerar om något som de inte visste sedan tidigare.

Att foldern distribueras med fakturan uppskattas av många.



## 15 miljoner pant

Pantmaskinen på Må återvinningscentral har nu tagit emot ofattbara 15 miljoner burkar och flaskor! Stort tack till alla ni som återvinner! Många uppskattar enkelheten med pantmaskinen då du snabbt och nästan kladdfritt kan panta hela säckar. Men låt oss slippa onödiga driftstopp genom att inte ha något annat än burkar och flaskor i säckarna du ska panta. Ta också för vana att kontrollera att maskinen är i drift på [miva.se/ma](https://miva.se/ma).



# Frågor och svar

## **?** Hur kan jag enkelt beställa hämtning av grovsopor?

Många av våra vanligaste tjänster kan du själv beställa på [miva.se/beställ](https://miva.se/bestall). Hämtning av grovsopor är en sådan tjänst. För 386 kr hämtar vi upp till fem kollin utifrån en särskild turlista som omfattar fyra tillfällen under året. För hämtning utöver ordinarie turlista, kontakta kundservice. En motsvarande tjänst finns för hämtning av vitvaror och elektronik. Tjänsten gäller privatpersoner på fastlandet och Norra Ulvön.

## **?** Kan jag betala fakturan från Miva via Swish?

Ja, det går fint. Scanna bara QR-koden på din faktura med hjälp av Swish-appen så är den betald på ett ögonblick.

## **?** Vilka tider kan jag använda Lämna själv-kortet för återvinning?

Lämna själv-kortet kan användas söndag till torsdag, dock ej röda vardagar. Kortet fungerar för närvarande på återvinningscentralerna i Bjästa, Björna och Bredbyn. I Husum lanserar vi kortet under 2024.

### Må återvinningscentral

Måndag–torsdag .....	7–20
Fredag .....	7–16
Lördag .....	10–14
Dag före helgdag .....	7–16

Slipp köer och planera ditt besök med hjälp av vår besöksprognos på [miva.se/må](https://miva.se/må). Där finns även driftstatus för pantmaskinen.

## **?** Hur ren måste förpackningar vara som ska lämnas till återvinning?

Det är en myt att man måste diska ur en kladdig förpackning för att kunna lämna den på en återvinningsstation. Det räcker att förpackningen är tömd på sitt innehåll. Om och hur noggrant du sköljer ur dina förpackningar beror alltså snarare på hur du förvarar förpackningarna innan du lämnar dem på en återvinningsstation.

## **?** Vad är en fettratt för något?

Det är en tratt som gängas på valfri PET-flaska, som man sedan använder för att samla överblivit matfett i. När flaskan är full skruvas tratten av och ersätts med flaskans vanliga kork. Flaskan lämnas sedan på en återvinningscentral. Genom att inte hålla fett och matolja i avloppet minskar risken för stopp i båda dina och våra gemensamma ledningar. Fettratt finns att hämta kostnadsfritt på våra återvinningscentraler.

**Svar på många fler vanliga frågor hittar du på [miva.se/svar](https://miva.se/svar).**

### Övriga återvinningscentraler

Bredbyn	Måndag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Björna	Tisdag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Bjästa	Onsdag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Husum	Torsdag .....	13–20

Undantag i tiderna framgår på [miva.se/ort](https://miva.se/ort).

**Kundservice:** 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)  
**Öppettider:** måndag 9.00–15.00, tisdag–fredag 9.00–13.00  
**Felanmälan:** 0660-330 330  
**Växel:** 0660-330 300  
**Webbplats:** [www.miva.se](https://www.miva.se)  
**Besöksadress:** Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av **ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN**

