



# Miva informerar

SOMMAR 2024

- 5 fakta om ditt dricksvatten
- Lunchöppen kundservice
- Nytt nyhetsbrev och ännu ett kundlöfte infriat
- Slamsäsongen igång





# 5 fakta om ditt dricksvatten

**Världens viktigaste livsmedel har hemleverans dygnet runt. En osynlig lyx som många inte tänker på, men som det ligger hårt arbete bakom. Vad vet du egentligen om ditt kommunala dricksvatten?**

Dygnet runt levererar vi ett säkert och gott kranvatten direkt hem till dig, ett vatten som sedan renas innan det släpps ut igen.

1. Kranvatten är ett livsmedel som kontrolleras noga, med provtagning i både vattenverk och hos kund.
2. Vårt vatten är till största del grundvatten, som renas på naturlig eller konstgjord väg när det passerat genom marken. I vattenverken behandlas vattnet så att du ska få ett gott, friskt kranvatten.
3. I vår kommun har vi ett mjukt vatten som gör att tvättmedel, diskmedel, tvål och schampo löddrar lätt, så att du kan ta mindre mängd. Det minskar också risken för kalkavlagringar.
4. Kranvattnet är svagt basiskt med ett pH-värde mellan cirka 7,5 och 8,5. Det hjälper till att skydda rör och ledningar så att de håller längre.

5. Kostnaden för kranvatten i vår kommun är 10 öre per liter. Då ingår också reningen av avloppsvattnet.

Vatten är en resurs som vi tillsammans måste vara rädda om. Tack för att du hjälper oss att ta hand om det! Läs mer på [miva.se/vattenkvalitet](http://miva.se/vattenkvalitet).

## En hållbar vattensommar

Klimatförändringar gör att vi måste använda vatten på ett hållbart sätt. Här är några tips inför sommaren.

- Vattna med regnvatten i trädgården.
- Byt ut slang och vattenspridare till vattenkanna.
- Vattna tidig morgon eller sen kväll så dunstar inte vattnet bort.
- Täck över poolen för att spara energi och minska avdunstningen.
- Vänta med att plantera häck och så gräsmatta till framtiden.

Fler tips på [miva.se/hallbart](http://miva.se/hallbart).



## Lunchöppen kundservice

Ett av Mivas fem kundlöften är ökad tillgänglighet i vår kundservice. Den 15 maj är det dags att införliva även detta löfte. Kundservice via telefon och digitalt får då nya öppettider där lunchstängningen försvinner.

Nya telefontider är måndag kl 9–15 och tisdag–fredag kl 9–13.

Besökare till kundservice är som vanligt välkommen kl 7.45–17 (sommartid 7.45–16.15) med lunchstängt 11.30–12.30.



## Extra utfart på Må

Den 2 maj öppnade den extra utfarten på Må återvinningscentral. Utfarten finns uppe på planen för ris, jord och trädgårdsavfall. Du som endast har avfall till risplanen kan snabbare lämna centralen samtidigt som vi minskar trängseln på rampen och den ordinarie utfarten.

## Skaffa Lämna själv-kort

Inför stundande sommar tipsar vi om vår självservice Lämna själv-kort. Kortet gör det möjligt för dig som privatperson att lämna avfall även när återvinningscentralen är stängd och obemannad. Allt som krävs är en kort utbildning. Läs mer och starta utbildningen på [miva.se/lamnasjälv](https://miva.se/lamnasjälv).

## Nytt nyhetsbrev och ännu ett kundlöfte infriat

I vår har det varit premiär för Mivas nya elektroniska nyhetsbrev till fritidshusägare. Många fritidshuskunder bor inte permanent i kommunen, vilket gör att de missar mycket av Mivas information. Mer information via e-post var också vad fritidshusägarna önskade i Mivas senaste kundenkät. Nyhets-

brevet skickas två gånger per år – inför och i slutet av fritidshussäsongen. Nyhetsbrevet är nu det tredje kundlöftet som Miva uppfyllt. De löften som återstår är chattfunktion på [miva.se](https://miva.se) och sms-avisering vid sen sophämtning.



## Slamsäsongen igång

Nu pågår den ordinarie slamtömningen av enskilda avlopp. 1–2 veckor innan planerad tömning får du som lämnat dina kontaktuppgifter en avisering via sms eller e-post. Dina kontaktuppgifter uppger du på [miva.se/slaminfo](https://miva.se/slaminfo). Se till att huset är uppmärkt med husnummer, brunnen tydligt utmärkt, att vägen fram till slambilens uppställningsplats är farbar och att sträckan fram till brunnen är fri från hinder. Läs mer på [miva.se/slam](https://miva.se/slam).



# Frågor och svar

## **?** Stämmer det att mitt trädgårdsavfall måste till en återvinningscentral?

Nej, inte riktigt. Den 1 januari 2024 trädde nya lagändringar i kraft som påverkar möjligheten till eldning av trädgårdsavfall. Förenklat är det inte längre tillåtet att elda trädgårdsavfall. För att ta hand om ditt trädgårdsavfall på rätt sätt kan du istället kompostera avfallet i din trädgård, lämna det på någon av Mivas återvinningscentraler eller beställa hämtning av trädgårdsavfallet genom en auktoriserad transportör. För mer information kontakta Miljö- och hälsoenheten inom kommunens samhällsbyggnadsförvaltning.

## **?** Kan jag dricka varmvattnet direkt ur kranen?



Nej, oavsett om du har kommunalt eller enskilt vatten bör du inte göra det. Det är bara kallvatten som klassas som livsmedel och som måste klara de gränsvärden för dricksvatten som är uppsatta av Livsmedelsverket. Har du kommunalt vatten genomgår kallvattnet därför regelbunden provtagning och kontroll.

Varmvattnet kontrolleras däremot inte och bör inte användas till dryck eller matlagning. Varmvatten kan ibland innehålla höga halter bakterier och koppar. Varmvatten produceras lokalt i fastigheten med hjälp av exempelvis varmvattenberedare.

## **?** Jag har hört att man kan lämna förpackningar på Mivas alla återvinningscentraler, stämmer det?

Ja, det är en möjlighet vi infört under våren i samband med att Miva sedan årsskiftet ansvarar för insamlingen av förpackningar från hushållen. På alla återvinningscentraler finns behållare för förpackningar av papper, plast, metall och glas. Tidningar kan däremot enbart lämnas på en återvinningsstation.

## **?** Kommer återvinningscentralerna att ha extraöppet i sommar?

Nej, i och med lanseringen av självservice-tjänsten Lämna själv-kort som snart fungerar på alla serviceorter kommer återvinningscentralerna att ha ordinarie öppettider under hela året.

### Må återvinningscentral

Måndag–torsdag .....	7–20
Fredag .....	7–16
Lördag .....	10–14
Dag före helgdag .....	7–16

Slipp köer och planera ditt besök med hjälp av vår besöksprognos på [miva.se/må](http://miva.se/må). Där finns även driftstatus för pantmaskinen.

### Övriga återvinningscentraler

Bredbyn	Måndag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Björna	Tisdag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Bjåsta	Onsdag .....	13–20
<i>Lämna själv</i>	Söndag–torsdag .....	9–20
Husum	Torsdag .....	13–20

Undantag i tiderna framgår på [miva.se/ort](http://miva.se/ort).

**Kundservice:** 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)  
**Öppettider:** måndag 9.00–15.00, tisdag–fredag 9.00–13.00  
**Felanmälan:** 0660-330 330  
**Växel:** 0660-330 300  
**Webbplats:** [www.miva.se](http://www.miva.se)  
**Besöksadress:** Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

