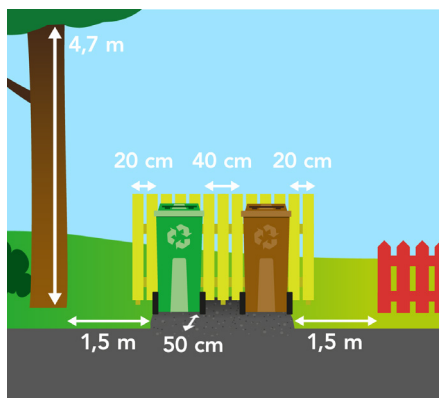


Regler vid sophämtning

För att sophämtningen ska fungera behöver vissa krav uppfyllas. Kontrollera detta innan sopbilen kommer.

Hantering av avfall

- Kärlets lock ska gå att stänga.
- 190- och 370-literskärl får väga max 70 kg. Kontakta kundservice vid behov av hämtning av extra säck eller byte till större kärl.
- Restavfall ska läggas i förslutna påsar.
- Förpackningar ska läggas löst i sitt kärl eller i en annan förpackning av samma material.
- Löst avfall som ramlar ur vid tömning hämtas inte upp av chauffören.
- Avfall som placerats utanför kärlen hämtas endast om du beställt hämtning av extra säck.



Avstånd runt sopkärl

- Minst 40 cm mellan kärl som står bredvid varandra.
- Placera kärl minst 1,5 meter från brevlåda, staket, bil eller annan utrustning
- Kärnen ska stå i samma nivå som vägen där sopbilen kör och cirka 50 cm från väggkanten (om du inte fått annan instruktion från Miva).
- Placera inte kärnen under träd. Fri höjd ska vara 4,7 meter. Klipp bort grenar och buskar som hänger ut över vägen.
- Ur säkerhets- och tillgänglighetssynpunkt får sopkärl inte stå på vägbana, trottoar eller gång-/cykelbana. De ska stå i direkt anslutning till trottoarens eller gång- och cykelbanans asfaltkant.
- Här följer några exempel på hur du kan placera dina sopkärl:
 - Placera kärnen på din infart till fastigheten eller på gräsmattan intill infarten.
 - Gräv bort en buske i häcken eller gör en öppning i staket och placera kärnen där.
 - Gräv ur en slänt eller iordningställ en plattform där kärnen kan placeras, men tänk på att du först måste kontakta Örnsköldsviks kommun för att få ett godkännande om du gör åtgärder på kommunal mark.
 - Är du osäker eller vill ha råd är du välkommen att höra av dig till vår kundservice.
 - Tänker du bygga skärmskydd på din kärplats, se våra riktlinjer på nästa sida.

Riktlinjer för skärmskydd

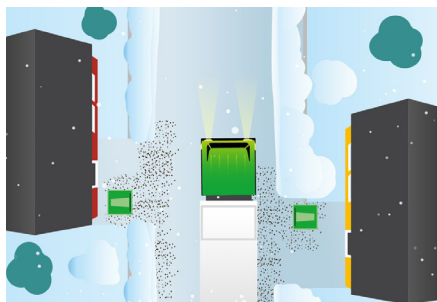
Tänker du iordningställa den permanenta platsen där dina sopkärl står? Det går utmärkt att bygga ett skärmskydd runt sopkärnen, men tänk på nedanstående:

- Marken/golvet där kärnen står ska vara i samma nivå som vägen där sopbilen kör.
- Kärnens framkant ska vara max 1 meter från väggkanten med fri yta framför.
- Det ska vara minst 20 cm mellan skärmskydd och sopkärl (gäller både bakom och på båda sidor om kärnen).
- Det ska vara minst 40 cm mellan kärnen.
- Det får inte vara tak över kärnen när du vill få dem tömda. Har du tak eller dörrar måste du själv ställa ut kärnen inför tömning eller beställa dragväg.
- Vid beställd dragväg måste dragvägen vara snöröjd och halkfri på vintern, annars uteblir tömningen.
- Hör gärna av dig till oss om du vill ha råd innan du bygger.

Viktigt under vinterhalvåret

Vintertid kan snö och halka försena sophämtningen rejält. Låt sopkärl stå tills vi har tömt det.

- Håll vägen fram till sopkärnen fri från snö. Kärnen får inte stå insnöade i plogvallen. Skotta fram dem eller gör en öppning i vallen.
- Ställ kärnen på din infart, inte framför plogvallen. Annars kan både plogbilen och sopbilen få svårt att komma fram.
- Om vi hämtar kärnen på annan plats ska även dragvägen vara skottad och det ska finnas en öppning mot gatan.
- Sanda framför kärnen så att sopbilen kan bromsa och stanna på ett säkert sätt.
- Borsta bort snö och is från kärnen. Snö som sitter kvar och lossnar vid vägning räknas som avfallsvikt.
- Innan du ställer ut kärll med lås, kontrollera att låsen fungerar. Använd låsspray om det kärvar. Om låset inte går upp kan kärlet inte tömmas. Många låssprayer kan med fördel användas förebyggande.
- Sätt gärna reflex på kärnen så att de syns bättre och undviker påkörning.



Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

miva