

### Varför tvingades så många Ö-viksbor koka sitt dricksvatten veckan innan påsk?

Det berodde på en vattenläcka på huvudvattenledningen. När en ledning blir trycklös finns det beroende på läckans storlek och markförhållanden risk för att smutsigt vatten tränger in. En säkerhetsåtgärd vid sådana situationer är därför att utfärda en rekommendation om att koka vatten som ska användas till mat och dryck. Innan en sådan rekommendation kan upphöra krävs två på varandra godkända vattenprov, vilket alltid innebär minst två dygn.

### Varför blev vissa Ö-viksbor utan vatten och andra inte i samband med vattenläckan?

Det beror dels på var man bor geografiskt, dels vilken kapacitet vattenreservoarerna i närheten har. Är det lite vatten i reservoaren och man bor man långt ut på ledningsnätet, som t ex Järved/Bonäset, är risken större för att helt bli utan vatten vid en läcka. En läcka kan också innebära sämre tryck, vilket gör att fastigheter som ligget högt kan bli utan vatten.

### Måste jag ha abonnemang för hushållsavfall i mitt fritidshus?

Ja, enligt miljöbalken har alla hushåll och fastighetsägare en lagstadgad skyldighet att lämna sitt hushållsavfall till sin kommun för borttransport och behandling. Fastighetsägaren kan befrias från skyldigheten att lämna avfall och sådan dispens ges om fastigheten kan anses vara obeboelig och detta kan bevisas. Det handlar alltså inte om hur mycket man befinner sig i fastigheten. Den som önskar dispens ska ansöka om sådan till Bygg- och miljöenheten inom kommunens Samhällsbyggnadsförvaltning. Kontakta Bygg- och miljöenheten på telefon 0660-88 000 om du vill veta mer om dispenser och tillstånd inom avfalls- och VA-området.

**Fler frågor?** Besök Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) eller kontakta vår kundservice.

#### Må återvinningscentral

<b>Måndag–torsdag</b>	<b>7.00–20.00</b>
<b>Fredag</b>	<b>7.00–16.00</b>
<b>Lördag</b>	<b>10.00–14.00</b>
<b>Dag före helgdag</b>	<b>7.00–16.00</b>
<b>Sön- och helgdag</b>	<b>Stängt</b>

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

#### Mobil återvinningscentral

Tid och plats för den mobila återvinningscentralen finns på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var den mobila återvinningscentralen finns under de närmaste veckorna.

MAJ 2013

## Miva informerar

- Träffa Miva i Husum och Bredbyn
- Dags för slamtömning
- Sophämtning på ny tid



**Kundservice:** 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)

**Öppettider:** måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

**Felanmälan:** 0660-330 330

**Växel:** 0660-330 300

**Webbplats:** [www.miva.se](http://www.miva.se)

**Besöksadress:** Torggatan 10, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

**miva**

[www.miva.se](http://www.miva.se)

**miva**



## Vi ses i Husum och Bredbyn!

Vår och sommar innebär att många byar anordnar egna trivseldagar. Husumdagen och Bredbydagen är två exempel då gatorna fylls av marknadsstånd och folkmyller. I år kan du dessutom träffa Miva när du besöker någon av dessa dagar.

Fjolårets återvinningshelg på Må blev en succé. Trots både regn, snö och dåligt väglag var det ändå drygt 1 000 Ö-viksbor som besökte Mivas särskilda tält i anslutning till återvinningscentralen för att få veta mer om vår verksamhet och de tjänster vi utför.

– Det var fantastiskt roligt att träffa alla kunder på det sättet, och nu är det dags att ta delar av det vinnande konceptet utanför stan. Trivseldagarna utanför tätorten är etablerade och populära mötesplatser och därmed perfekta tillfällen för att möta våra kunder under trivsamma former, säger Lars Westberg som är kommunikationsansvarig på Miva.

Miva fokuserar på kommunens serviceorter och medverkar i år under Husumdagen den 25 maj och Bredbydagen den 1 juni. Ta tillfället att ställa frågor och få veta mer om vatten, avlopp, avfall och återvinning i vår kommun. Du kommer också att få testa dina kunskaper inom området. Läs mer i våra annonser i Tidningen 7. Hoppas vi ses!

## Nya rutiner kan innebära ny tid för sophämtning

Vår entreprenör som sköter all hämtning av hushållssopor ser just nu över sina rutiner. Det gör att ditt sopkärl i fortsättningen kan bli tömt på en annan tid än tidigare.

Miva hämtar och tömmer normalt sopkärl för hushållsavfall var fjortonde dag och all hämtning sker mellan kl 06 och 22. För att sophämtningen ska bli mer rationell och kostnadseffektiv ser vår entreprenör just nu över sina sophämtningsrutiner. Det innebär också att ett antal av våra kunder i fortsättningen kommer att få sitt sopkärl tömt vid en annan tidpunkt under dagen än vad man är van vid.

Se till att ditt sopkärl står ute senast kl 06 på morgonen den aktuella hämtningsdagen och låt det stå kvar till morgonen efter för att det säkert ska bli tömt.

Vissa kunder kommer också att få en ny hämtningsdag, men dessa kommer att informeras om detta via brev i god tid innan den nya hämtningsdagen börjar gälla.

Glöm inte att placera kärlet år rätt håll, det vill säga med handtag och hjul vända in mot fastigheten. För att kunna tömmas måste kärlet stå minst 1,5 meter från brevlåda, staket eller dylikt och inte under träd eller liknande. Ställ kärlet i samma höjdnivå som sopbilens färdväg och inte mer än en meter från körbanan om inte Miva markerat upp med en vit linje vart kärlet ska stå på tömningsdagen.

### Ta hand om ditt sopkärl

Som fastighetsägare är du ansvarig för ditt sopkärl, och därför är det viktigt att du tar hand om kärlet och är rädd om det. På vår webbplats [miva.se](http://miva.se) under "Avfall och återvinning" och "Hämtning av hushållsavfall" har vi samlat några goda råd.

## Dags för slamtömning

I vår kommun är det Miva som ansvarar för insamling av hushållsavfall och därmed också tömning och behandling av slam.

Från den 20 maj till slutet av oktober genomförs obligatorisk slamtömning av enskilda avlopp. Slambilen kommer till permanentboende en gång per år och till fritidshus en gång vartannat år. Vecka 19 publiceras turlistan för den ordinarie slamtömningen på vår webbplats [miva.se](http://miva.se) och i vår annons i Tidningen 7. Redan nu vill vi påminna om följande:

- Att brunnen/tanken är tydligt utmärkt med t ex en flagga eller pinne.
- Att vägen till brunnen/tanken klarar slambilens vikt på 26 ton.
- Att hela sträckan fram till brunnen/tanken och området runt brunnen/tanken är fri från hinder som t ex staket och växtlighet.
- Att locket är lätt att lyfta av och väger max 15 kg vid lyft eller 25 kg om locket kan dras i sidled med hjälp av handtag.



## Koll på driftstörningar

Via e-post kan du få information från oss så snart vi har störningar i vår verksamhet. Det kan gälla ett planerat underhållsarbete, en akut läcka eller försenad sophämtning. Starta din prenumeration på vår webbplats [miva.se](http://miva.se) genom att ange din e-postadress under "Kundservice" och "Driftinformation".

## Barn uppmuntras plocka skräp

Vecka 21 anordnas Skräpplockardagarna i Örnsköldsvik. Håll Sverige Rent står bakom den nationella kampanjen och i vår kommun deltar ett 20-tal skolor och förskolor med praktiskt stöd från Miva.

– Det är viktigt att vi uppmuntrar barns engagemang mot nedskräpning och det är roligt att så många skolor deltar, säger Ingela Eriksson som är miljöingenjör på Miva och som koordinerar bolagets insatser.



## Sophämtning vid fritidshus

13 maj till 13 september är hämtningsperiod för hushållssopor för dig med fritidshusabonnemang sommar. Information om hämtningsdag och intervall finns på vår webbplats [miva.se](http://miva.se).

Kontakta kundservice om du har frågor eller om ditt fritidshus saknar abonnemang för hushållsavfall.

## Visste du att...

...vår kommun har ett av de längsta ledningsnäten i landet? Ledningsnätet är 190 mil långt och består av 101 mil vattenledningar och 80 mil avloppsledningar. Allt har dessutom många år på nacken och året runt görs stora insatser för att säkerställa leverans och funktion.