

### Mitt sopkärl har gått sönder, hur gör jag?

Kontakta vår kundservice. Vi ersätter kostnadsfritt sopkärl som gått sönder vid ett tömningstillfälle eller av normalt slitage.

### Varför ska jag inte lägga kuvert i pappersinsamlingen?

Limmet på kuverten är det största problemet. Det löses inte upp i processen i pappersbruket utan klumpar ihop sig. Det resulterar i sämre papperskvalitet eller i värsta fall makulering. Samma sak gäller för post-it-lappar. Kuvert och post-it-lappar lägger du i soppåsen som går till förbränning där avfallet omvandlas till energi.

### Måste jag läsa av min vattenmätare själv?

Ja, om du inte vill få onödiga överraskningar på din faktura. Vi rekommenderar att du själv läser av din vattenmätare regelbundet och minst en gång om året. Mätarställningen rapporterar du till oss och utifrån den gör vi sedan en beräkning av din årsförbrukning, som vi i de flesta fall debiterar sex gånger per år. Läs mer om hur du läser av och rapporterar din mätarställning på vår webbplats [miva.se](http://miva.se).

### Behöver jag läsa av vattenmätaren vid flytt?

Har du kommunalt vatten och avlopp så måste du läsa av din vattenmätare vid datum för ägarbyte och meddela mätarställningen via vår självservicejänst Mina sidor på vår webbplats [miva.se](http://miva.se) eller genom att kontakta vår kundservice.

### Hur använder jag e-faktura?

Möjligheten att betala med e-faktura kräver att du är ansluten till en internetbank. När du loggar in på din internetbank får du besked om några nya e-fakturor har mottagits. Klicka på fakturan så får du upp den på skärmen. Kontrollera uppgifterna och godkänn med ett klick. Räkningen betalas då på förfallodagen. Kontakta din bank för mer information.

#### Må återvinningscentral

Måndag-torsdag	7.00–20.00
Fredag	7.00–16.00
Lördag	10.00–14.00
Dag före helgdag	7.00–16.00
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

#### Mobil återvinningscentral

Tid och plats för den mobila återvinningscentralen finns på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var den mobila återvinningscentralen finns under de närmaste veckorna.

Skicka in din gröna bild!

Ta en bild som passar in på temat grön och få den publicerad i vår miljökalender!

Vänd blad och läs mer!

SEPTEMBER 2015

## Miva informerar



- Farligt avfall gör stor skada i små mängder
- Bruna kärll populära
- Sortera värmeljus-koppar på rätt sätt

Kundservice: 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: [www.miva.se](http://www.miva.se)

Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

miva

[www.miva.se](http://www.miva.se)

miva



## Gör stor skada i små mängder

Så gott som alla har någon typ av farligt avfall där hemma. Det kan vara allt från självklart skadliga ämnen som bekämpningsmedel och lösningsmedel, till sådant som verkar mer harmlöst som exempelvis nagellack eller ett trasigt strykjärn. Oavsett vad ska allt farligt avfall lämnas till en återvinningscentral.

Det viktigaste du kan göra för miljön är att se till att inget av ditt farliga avfall hamnar bland de vanliga soporna eller i avloppet. Där kan de göra stor skada även i små mängder.

Men det är inte alltid så lätt att veta vad som är farligt avfall eller inte. Vårt råd är att aldrig chansa, utan ta med avfallet till återvin-

ningscentralen och fråga vår personal. Nu har vi även samlat information om farligt avfall i en ny folder, som du fick tillsammans med pappersfakturan i början av maj. Du som missade foldern eller som betalar med e-faktura kan ladda ner den från vår webbplats [miva.se](http://miva.se) eller beställa ett exemplar via kundservice.

### Läs mer i vår nya folder

Kemikalier, färg, lampor och läkemedel. Det finns många typer av farligt avfall. I våra nya folder ger vi råd kring de vanligaste och tipsar om mer miljövänliga alternativ.



## Bruna kärll populära

Allt fler kunder erbjuds bruna kärll för matavfall och Mivas projekt med att införa separat insamling av matavfall fungerar utmärkt. Nyligen har kunder i stora delar av kommunens inland erbjudits möjligheten att sortera sitt matavfall separat. I det området börjar vi samla in matavfall separat från och med oktober. Därefter återstår endast centrala

Örnsköldsvik som kommer att få erbjudande om matavfallsinsamling under 2016.

Du som sedan tidigare fått erbjudande om separat insamling av matavfall, men inte skickat in blanketten inom angiven tid kan när som helst kontakta kundservice för att beställa ett brunt kärll för matavfall.



## Ny sortering av värmeljuskoppar

Efter beslut i EU-kommissionen ska värmeljuskoppar inte längre samlas in som metallförpackning. Det betyder att de inte ska lämnas på en återvinningsstation tillsammans med övriga förpackningar, utan istället sorteras som metall på Må återvinningscentral eller dess mobila variant, där Miva ser till att de kan materialåtervinnas.

Miljövinsten av att återvinna aluminium och stål består framförallt i att man sparar stora mängder energi genom att återanvända gammalt material jämfört med att tillverka nytt. Vid återvinning av aluminium förbrukas endast fem procent energi jämfört med den energi som går åt vid nyproduktion. Motsvarande siffra för stål är 25 procent.

## Tävlar med Ö-viksvatten

Miva har anmält sig till den nationella kranvattentävlingen som branschorganisationen Svenskt Vatten arrangerar. Tävlingsbidraget kommer att tappas i Gottne Byskola som får sitt vatten levererat från Norrböle vattenverk. Regionfinalen går av stapeln i Luleå den 15 september. Finalen äger rum i oktober.



## Tvätta bilen rätt

Bäst är att tvätta bilen på en biltvätt där vattnet renas innan det släpps vidare. Sämst är att tvätta bilen på gatan eller garageuppfarten så att vattnet rinner ner i en dagvattenbrunn och sedan rakt ut i närmsta vattendrag. Om man inte har tillgång till en tvätthall är det minst dåliga att tvätta bilen på gräs eller grus.

## Tack för senast!

I vår och sommar har Miva medverkat på både Öviksmässan, Björnadagen och Kubbyran. Det har varit värdefulla tillfällen för att få träffa våra kunder och svara på frågor. Vi vill passa på att säga tack till alla er hundratals som vi fått möjligheten att prata med och utmana i båda avloppsvett och sopsortering.

## Få din bild publicerad

Hjälp oss göra 2016 års miljökalender och ta chansen att få din bild publicerad. Vi inbjuder alla att delta i en fototävling inför nästa års almanacka. Bilderna ska vara färgbilder tagna i Örnsköldsviks kommun och passa in på temat grönt. Läs mer på vår webbplats [miva.se/foto](http://miva.se/foto) eller i din miljökalender.

## Visste du att...

...ingenting annat än kiss, bajs och toalett-papper får spolas ner i toaletten? I Mivas senaste kundenkät uppgav 17 procent att kaffesump kan spolas ner i toaletten, vilket alltså är helt fel. Däremot kan både kaffesump och kaffefilter sorteras som matavfall i det bruna sopkärlet.