

Behöver jag kontakta Miva vid flytt?

Ja, du måste kontakta Mivas kundservice och anmäla adressändring. Om vi inte får veta att du flyttar så står du kvar som betalningsansvarig på din gamla adress. Har du kommunalt vatten och avlopp så anmäler du flytt för det samtidigt. Tänk även på att du måste läsa av din vattenmätare vid datum för ägarbyte och meddela mätarställningen via vår självservice-tjänst Mina sidor eller genom att kontakta kundservice.

Vad gör jag med sopkärlet vid flytt?

Sopkärlet tillhör fastigheten, vilket innebär att någon annan ska ta över ditt sopkärl när du flyttar. Tänk därför på att alltid tvätta och fräscha upp kärlet innan du flyttar.

Mitt sopkärl tömdes inte. Vad beror det på?

Den som tömmer sopkärlet rapporterar på exakt klockslag varför ett kärl inte har tömts. Det kan till exempel bero på att kärlet står på fel plats eller är felvänt. Du kan kontakta vår kundservice för att få information om varför ditt sopkärl inte har tömts. Du kan då antingen beställa extra tömning eller vänta 14 dagar till nästa tömningstillfälle.

Hur undviker jag att soporna fryser fast i sopkärlet?

Det bästa sättet är att se till att både kärlet och påsarna är torra. Fastfrusna sopor kan dessutom innebära att kärlet inte töms ordentligt vid hämtningstillfället.

Fler frågor? Besök Mivas hemsida miva.se eller kontakta vår kundservice.

Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7.00–20.00
Fredag	7.00–16.00
Lördag	10.00–14.00
Dag före helgdag	7.00–16.00
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

Mobil återvinningscentral

Tid och plats för den mobila återvinningscentralen finns på Mivas webbplats miva.se och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var den mobila återvinningscentralen finns under de närmaste veckorna.

NOVEMBER 2012

Miva informerar

- Lätt att sortera rätt
- Skotta och sanda runt ditt sopkärl



Miva – Miljö och Vatten i Örnsköldsvik AB

Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Torggatan 10, Örnsköldsvik



www.miva.se





Enkelt att sortera rätt med ny guide och karta

En stor del av det du slänger kan komma till nytta om du gör rätt från början. Till nytta genom att kunna återanvändas av någon annan eller till nytta genom att omvandlas till nya produkter eller energi. För att göra det lätt för dig att göra rätt har vi lanserat en ny källsorteringskarta och en interaktiv sorteringsguide på vår webbplats miva.se.

Genom att steg för steg besvara sex frågor kan du med hjälp av vår nya källsorteringskarta sortera i princip vad som helst. Utgå från vad det är du vill slänga och börja i cirkeln som är märkt "Börja här". Besvara därefter i tur och ordning frågorna som finns i de grå cirkelarna till dess att du har kommit fram till hur och var din sak ska sorteras.

Ladda ner källsorteringskartan på vår webbplats miva.se och sätt upp den där du samlar ditt avfall. Du kan även kontakta kundservice så skickar vi kartan utan kostnad.

På vår uppräfschade webbplats miva.se finns nu också en ny sorteringsguide som ger vägledning och information så att rätt sak kommer på rätt plats. Skriv bara in vad du vill kasta i sökfältet, men tänk på att skriva allt i ental och att inte vara för specifik. Sök exempelvis på "stol" istället för "pinnstolar".

Sopsortering i all ära, men tänk på att det mesta går att återanvända genom att ge bort, reparera eller sälja. Det är bara fantasin som sätter gränser! Så fundera ett varv till innan du följer våra hänvisningar i sorteringsguiden.



Skotta och sanda runt ditt kär!l

Under vinterhalvåret är placeringen av sopkärlet extra viktigt för att tömningen ska ske säkert och utan problem. Tänk till exempel på att skotta och sanda bredvid och under kärlet. Vid dragväg, som innebär att vår personal hämtar kärlet, ska även dragvägen vara skottad och sandad.

Och tänk på snövallarna – det går inte att rulla sopkär!l över dem!

Vid halt väglag eller kraftigt snöfall kan tömningen bli försenad. Låt kärlet stå till kvällen eller nästa dag för att säkert få det tömt. På vår hemsida miva.se kan du läsa om eventuella störningar i sophämtningen.



Miljökalendarern lever vidare

Miva fortsätter att distribuera miljökalendarern till alla hushåll i kommunen även nästa år. Den landar som vanligt i din brevlåda mellan jul och nyår och 2013 års kalender kommer att vara rikt illustrerad med barnteckningar på temat återanvändning eller återvinning. En nyhet är också att den innehåller en bilaga med matnyttig och viktig information om framför allt hushållsavfall. Bilagan är tänkt att plockas ur för att användas som en lathund när man till exempel sopsorterar. Ett tips är att sätta upp den på kylskåpet eller i garaget så man alltid har den nära till hands.

Rekordsommar på Må

Sommaren 2012 blev besöksmässigt ett rekordår för Må återvinningcentral. Under juli månad passerade så mycket som 17 651 fordon grindarna för att lämna sitt avfall på anläggningen. Med andra ord över en bil i minuten. Inte illa, eller hur?!

Fritidshusabonnemang vinter

Nu kan vi erbjuda hämtning av hushållssopor till dig som tillbringar delar av vintern i ditt fritidshus. Fritidshusabonnemang vinter gäller under perioden 15 november–15 maj och beställs genom att kontakta vår kundservice. Mer information och aktuella avgifter finns på vår webbplats miva.se.

Prenumerera på driftinformation

Via e-post får du information så snart vi har störningar i vår verksamhet. Det kan gälla ett planerat underhållsarbete, en akut läcka eller försenad sophämtning. Genom att prenumerera på Mivas driftinformation får du vetskap om vad vi gör i ditt närområde. Starta din prenumeration av driftinformation genom att gå in på Mivas webbplats miva.se och ange din e-postadress under "Kundservice" och "Driftinformation".

Smarta miljötips

Spar tid, pengar och miljö med hjälp av våra miljötips. Varje vecka publicerar vi ett nytt miljötips i vår annons i Tidningen 7, och på vår webbplats miva.se kan du ta del av tipsen i sin helhet. E-posta gärna dina egna tips till oss på adressen tips@miva.se.