

Placera din vattenmätare på rätt sätt

Vattenmätarens uppgift

En vattenmätare mäter kontinuerligt den mängd kallvatten som passerar mätaren via den inkommande vattenledningen. Du betalar bara för det vatten som du förbrukar och därför är det viktigt att mätaren fungerar och är placerad som den ska.

Vattenmätaren är Mivas egendom, men du som fastighetsägare är ansvarig för att vårda mätaren och se till att den inte skadas av exempelvis frost. Skadas vattenmätaren måste Miva kontaktas för byte och kostnaden för detta debiteras kunden enligt fastställd prislista.

Avstängningsventilerna/kranarna med kopplingar före och efter vattenmätaren är däremot fastighetsägarens egendom. Kontrollera ventilerna regelbundet så att de går att stänga vid behov, till exempel vid en ledningsläcka. Tänk på att alltid kontakta Miva vid förändring av mätarplacering eller brytning av mätarens plombering.

Är din mätarplats godkänd?

För att Miva ska komma åt vattenmätaren vid byte ansvarar du som fastighetsägare för att mätaren är lättåtkomlig. Innan bytet behöver du som fastighetsägare kontrollera följande:

- Vattenmätaren ska vara monterad i en konsol som håller fast rör och ventiler i väggen.
- Vattenmätarkonsolen ska vara horisontellt monterad.
- Det ska finnas fungerande avstängningsventiler före och efter mätaren. Ventilerna måste gå att stänga helt annars behöver de bytas ut innan vattenmätarbyte.
- Det ska vara lätt för våra tekniker att komma åt vattenmätaren och ventilerna med verktyg.
- Mätaren får inte byggas in eller blockeras av tung utrustning eller inredning.
- Rör och kopplingar får inte vara angräpnade av rost.
- Väggen och golvet intill bör tåla vattenspill och läckage av vatten.

Platsen ska ordnas så att mätaren skyddas mot frost, värme och annan yttre påverkan. Väggen och golvet intill bör tåla vattenspill och det är bra om utrymmet är väl ventilerat för att undvika fukt- och mögelskador.

Om vattenmätaren behöver tas ned på grund av frostrisk eller annan orsak måste fastighetsägaren alltid kontakta Miva.



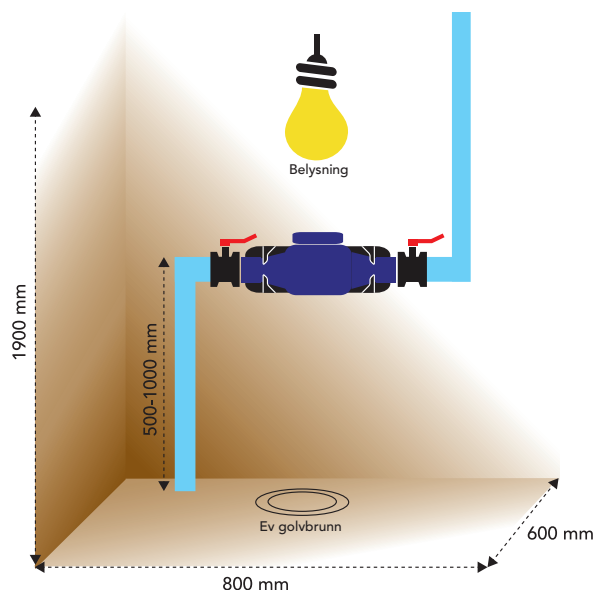
Exempel på fjärravläst vattenmätare monterad i konsol

Fjärravlästa vattenmätare

Med start 2018 börjar vi byta ut de gamla vattenmätarna mot fjärravlästa mätare. Under ett antal år kommer alla mätare i Örnsköldsviks kommun att bytas ut.

En fjärravläst vattenmätare innebär att du som kund inte längre behöver läsa av och rapportera in mätarställningen. Vi hämtar in mätvärdena automatiskt och du kommer att faktureras för din faktiska förbrukning och inte en uppskattad förbrukning som tidigare. Den fjärravlästa vattenmätaren signalerar vid ovanliga avvikelser vilket gör att både du som fastighetsägare och Miva i ett tidigt skede kan upptäcka och därmed åtgärda läckor.

Mer information om vattenmätarbyte, hur den nya mätaren ser ut och vad du bör åtgärda innan bytet finns på vår webbplats miva.se/vattenmätare.



Opålitlig avstängningsventil (LK 580)

Har du en avstängningsventil kallad LK 580 (se bild till höger) ska den bytas av våtrumsbehörig fackman innan Miva kan utföra byte av vattenmätare.

Vattenskador som följd

Det händer att avstängningsventilens rattar släpper från sina fästen med svåra vattenskador som följd. Om rattan lossnar finns även risk att skadas av såväl rattan som av det trycksatta vattnet. Tillverkningen av LK 580 har sedan länge upphört och är inte längre godkänd. LK 580 är omtalad som "Champagnekorken".

Byt ventilen

I samband med byte av vattenmätare har Miva förbjudit sina montörer att röra dessa avstängningsventiler. Miva rekommenderar fastighetsägare som har denna typ av avstängningsventiler installerade i sin fastighet att byta ut dessa.

Meddela i god tid

Kontakta Mivas kundservice i god tid för avstängning av vatten i samband med byte av avstängningsventil.



Har du ännu inte fått en fjärravläst vattenmätare? Så här läser du av din vattenmätarställning

Läs av mätaren minst en gång om året

För att få en mer rättvisande faktura rekommenderar vi att du själv läser av din vattenmätare minst en gång om året, gärna oftare. Utifrån den mätarställning som du rapporterar till oss gör vi sedan en beräkning av din årsförbrukning, som vi i de flesta fall debiterar sex gånger per år. Om mätarställningen inte rapporteras regelbundet finns risk att skillnaden mellan den beräknade och den faktiska förbrukningen blir stor, vilket kan innebära onödiga överraskningar när du får din faktura.

Vattenmätaren sitter vanligtvis placerad i källarvåningen, tvättstugan eller under varmvattenberedaren på den inkommande vattenledningen. Utseendet på vattenmätaren kan variera, men räkneverket består som regel av fem siffror. Läs av siffrorna på mätaren.

Rapportera mätarställningen

Du kan välja att registrera din mätarställning på två sätt. I första hand gör du det via vår självservicejänst Mina sidor på vår webbplats miva.se. I andra hand registrerar du mätarställningen genom att kontakta vår kundservice.

För hög eller för låg mätarställning

Ibland kan den inmatade mätarställningen skilja sig från våra beräkningar genom att vara antingen för låg eller för hög. Rapporterar du från Mina sidor får du en varning om detta. Trots varningen kan du enkelt skicka mätarställningen genom att klicka på "Skicka". Klicka på "Återställ" om du vill gå tillbaka och skriva in en ny mätarställning.

Frågor?

Har du frågor eller problem med att läsa av din mätarställning är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se
Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30
Felanmälan: 0660-330 330
Växel: 0660-330 300
Webbplats: www.miva.se
Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

