

### Jag skulle vilja betala via e-faktura. När blir det möjligt?

Vi kan för tillfället inte erbjuda våra kunder att betala via e-faktura. Vårt mål är att kunna erbjuda tjänsten innan årsskiftet.

### Jag vill ha mitt avfallskärl tömt bara en gång i månaden. Är det möjligt?

Du bestämmer själv när du vill ha ditt avfallskärl tömt. Vill du inte ha ditt kärl tömt vänder du det åt andra hållet (handtaget/gångjärnet mot vägen). Du kan också välja att inte ställa ut kärlet. Om du bor i den sista fastigheten längs hämtningsturen i ett ytterområde, är vi tacksamma om du meddelar vår kundservice att vi inte ska tömma ditt kärl.

### Jag vill göra uppehåll i mitt abonnemang för hämtning av hushållsavfall vid min permanenta bostadsadress under tiden jag bor i sommarstugan. Kan jag det?

Nej, det är inte möjligt eftersom den grundavgift som du betalar gäller de fasta kostnaderna för hushållets avfall.

### Varför har vi inte fått avdrag på fakturan för blöjor?

Vi gör hela avdraget en gång per år, det vill säga det avdrag som gäller för hela året. Normalt finns avdraget med på den första fakturan som du får efter att du har lämnat din ansökan till oss.

### Hur kollar ni att sopbilen väger rätt?

Vägarna kalibreras, det vill säga ställs in för att visa rätt vikt, en gång per år av ett certifierat företag. Dessutom gör vi regelbundet egna testvägningar.

Har du ytterligare frågor, kontakta vår kundservice.

#### Må återvinningscentral

Öppet måndag–torsdag kl. 7–20  
Fredag kl. 7–16, lördag kl. 10–14

Vår personal finns på plats och berättar gärna om hur du ska sortera ditt avfall.

#### Mobila återvinningsgårdar

Tid och plats för de mobila återvinningsgårdarna finns på [www.mivaovik.se](http://www.mivaovik.se).

Vi annonserar även i Tidningen 7 om var de mobila återvinningsgårdarna finns under de två närmaste veckorna.

### Miva – Miljö och Vatten i Örnsköldsvik AB

Kundservice: 0660-330 400, e-post: [info@mivaovik.se](mailto:info@mivaovik.se)

Växel: 0660-330 300

Öppettider: måndag–fredag kl. 9–15, lunch kl. 11:30–12:30

Webbplats: [www.mivaovik.se](http://www.mivaovik.se)

Felanmälan efter kontorstid

(vatten och avlopp): Räddningstjänsten, 0660-787 50

Besöksadress: Torggatan 10, 891 33 Örnsköldsvik



## Miva informerar



- Dags för slamtömning
- Vad gör vi för att skydda våra vattentäkter?



## Dags för slamtömning

Nu är det säsong för slamtömning av enskilda avlopp. Slam klassas som hushållsavfall och ska tömmas av Miva på uppdrag av Örnsköldsviks kommun.

Permanentboende med anslutet wc-avlopp ska tömma slam från slamavskiljare minst en gång per år. För slamavskiljare utan anslutet wc-avlopp ska tömning ske minst vartannat år. Längre tömningsintervall för enskild anläggning kan beslutas av plan- och miljökontoret, Örnsköldsviks kommun.

Om du har fritidshus ska slamtömning ske vartannat år.

### När kommer slambilen?

Tidpunkt när slambilen kommer till ditt område hittar du på vår webbplats [mivaovik.se](http://mivaovik.se). Vi annonserar även tid och plats i Tidningen 7. Veckorna 27–31 annonserar vi i Örnsköldsviks Allehanda.

### Att tänka på inför slamtömning

- Märk ut din brunn så att slambilens chaufför lätt hittar den. Det underlättar även om det finns en husnummerskylt på fastigheten.

- Slamavskiljare, fettavskiljare, trekammarbrunnar och slutna tankar ska vara lätt tillgängliga för tömning.
- Lock eller manlucka ska kunna öppnas av en person och får inte vara övertäckt när tömning ska ske.
- Avstånd mellan uppställningsplats för slambil och slambrunn får inte överstiga 20 meter om inte särskilda skäl finns.
- Botten på slamavskiljare och tankar får inte ligga lägre än sex meter under fordonets uppställningsplats.
- Fastighetsinnehavaren ansvarar för anläggningens skötsel och innehåll.

### Vad kostar det?

- Volym mindre än 2 kubikmeter 1 245 kr/tömning
- Volym större än 2 kubikmeter 1 245 kr/tömning + 200 kr/kubikmeter

- Extra slang över 20 meter 78 kr per fem meter slang

Samtliga avgifter är inklusive moms.

Kontakta kundservice om du har frågor eller vill beställa extra tömningar.

## Vad gör vi för att skydda våra vattentäkter?

Vi gör en del, men vi skulle kunna göra mycket mer. Det är viktigt att vi skyddar råvattnet (råvaran till dricksvattnet) mot föroreningar. Detta för att vi ska ha tillgång till ett rent och friskt dricksvatten - idag och i framtiden.

Kvaliteten på råvattnet bestäms till stor del av hur marken används inom vattentäktens tillrinningsområde. Tillrinningsområdet är det område varifrån vatten rinner mot vattentäkten. En eventuell förorening i tillrinningsområdet kan leda till att dricksvattnet förorenas.

Att skydda vattnet från föroreningar är därför en ansvarsfull uppgift för alla som bor och verkar inom tillrinningsområdet. Det är viktigt att vi alla tänker på att inte släppa ut ämnen som kan skada vattnet. Områden med viktiga dricksvattenresurser är ibland utsatta för risker som inte är förenliga med



en långsiktig och säker vattenförsörjning. Därför måste dessa risker regleras i olika grad till förmån för vattenförsörjningen. Det görs i skyddsföreskrifter. Exempel på riskkällor är hantering av gödsel, bekämpningsmedel eller petroleumprodukter, transport av farligt gods och dagvatten (till exempel regnvatten från tak och gator).



### Tyck till om vår verksamhet

Vi kommer under hösten 2010 att utföra en kundundersökning som gäller vatten och avlopp samt avfall och återvinning. En enkät kommer att skickas ut till 600 slumpvist utvalda kunder. Undersökningens syfte är att vi vill ta del av dina åsikter om vår verksamhet och utifrån dem förbättra vår service.

### Visste du att ...

... Miva transporterar dricksvatten från 28 vattenverk i 101 mil långa vattenledningar med hjälp av 35 tryckstegringsstationer? Varje år producerar vi nästan 5,5 miljoner kubikmeter (m<sup>3</sup>) dricksvatten. Det motsvarar 36,7 miljoner badkar.

### Ny avdelningschef

I september blir Åsa Möller ny chef för avdelningen Avfall och Återvinning. Hon kommer närmast från en tjänst som chef Utveckling massabruk vid M-real i Husum. Den huvudsakliga uppgiften för Åsa Möller blir att ansvara för och utveckla avfallshanteringen inom Örnsköldsviks kommun.