

Behöver jag kontakta Miva vid flytt?

Ja, du måste anmäla din flytt till Miva. Enklast gör du det genom att fylla i blanketten för flytt och ägarbyte som finns på vår webbplats miva.se. Om vi inte får veta att du flyttar står du kvar som betalningsansvarig på din gamla adress eftersom adressändring inte sker med automatik via exempelvis folkbokföringen. Om du har uppgifter på den som köpt huset går flyttanmälan snabbt och enkelt. Har du kommunalt vatten och avlopp så anmäler du flytt för det samtidigt. Tänk även på att du måste läsa av din vattenmätare vid datum för ägarbyte och notera på blanketten för flytt och ägarbyte.

Hur rapporterar jag vattenmätarställningen?

Du kan välja att registrera din mätarställning på två sätt. I första hand registrerar du mätarställningen via vår e-tjänst genom att logga in på Mina sidor på vår webbplats miva.se. För att logga in behöver du ditt kundnummer och självservicekoden som står angivna på din faktura. I andra hand registrerar du mätarställningen genom att kontakta vår kundservice. Självklart är du också välkommen att kontakta vår kundservice om du har frågor eller problem med att läsa av din mätarställning.

Var ska jag egentligen slänga trasiga glödlampor?

Alla typer av lampor, inklusive glödlampor, ska sorteras som elavfall och lämnas till Må återvinningscentral eller en mobil återvinningscentral. Lågenergilampor och lysrör är dessutom farligt avfall eftersom de innehåller kvicksilver. Därför är det extra viktigt att de inte slängs bland de vanliga soporna. Även vanliga glödlampor innehåller en lite mängd bly.

Fler frågor? Besök Mivas webbplats miva.se eller kontakta vår kundservice.

Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7.00–20.00
Fredag	7.00–16.00
Lördag	10.00–14.00
Dag före helgdag	7.00–16.00
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

Mobil återvinningscentral

Tid och plats för den mobila återvinningscentralen finns på Mivas webbplats miva.se och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var den mobila återvinningscentralen finns under de närmaste veckorna.



SEPTEMBER 2013

Miva informerar



- Snart börjar vi samla in matavfall
- Vinterrusta sommarstugan

Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Torggatan 10, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDVIKS KOMMUNKONCERN



Från Mivas miljökalender 2013:
 "Teckningen föreställer hur matrester läggs
 i komposten, blir till matjord och gör så vi
 kan odla ny mat." Edvin Persson, Bredbyn

Snart samlar vi in ditt matavfall

Dags att bekanta sig med ett brunt kärl

Drygt hälften av Sveriges kommuner har redan infört separat matavfallsinsamling och snart är det dags även i Örnsköldsvik. Möjligheten att lägga sitt matavfall i ett separat brunt kärl kommer att ske etappvis med början under nästa år.

Beslutet att Örnsköldsviks kommun ska börja samla in matavfall grundar sig i Sveriges nationella miljömål där ett av målen innebär att resurshushållningen i livsmedelskedjan ska öka. Konkret innebär det att minst 50 procent av matavfallet ska behandlas biologiskt så att växtnäring kan tas till vara. 40 procent av matavfallet ska dessutom behandlas så att också energi kan utvinnas.

Det nationella målet ska vara verklighet innan 2018 och i vår kommun kommer insamling av matavfall att införas etappvis med start under 2014.

Det blir ett frivilligt system där du som kund själv får välja om du vill ha separat matavfallsinsamling eller inte. Taxan är ännu inte fastställd, men det kommer att bli en miljöstyrande taxa som innebär att det blir billigare för den som sorterar ut sitt matavfall än den som inte gör det. Sedan kan kunden välja att lämna matavfallet för separat insamling eller att lägga det på egen hemkompost. I båda fallen får kunden en lägre taxa.

– Just nu förbereder vi genom att titta på hur taxan ska se ut och planera både det praktiska och administrativa, säger Åsa Möller som är avdelningschef för Avfall och återvinning på Miva. Vi planerar också i vilken ordning områdena ska erbjudas den här möjligheten. Vår entreprenör som utför sophämtningen måste dessutom skaffa nya så kallade tvåfacksbilar, som kan tömma både det gröna och det bruna kärlet vid samma tillfälle.

Höst i sommarstugan?

Sommaren går mot sitt slut och kanske är det dags för sista rycket i sommarstugan. Glöm då inte sådant som har med avfall och vatten att göra. Här kommer några tips.

- Dra in sopkärlet på tomten efter säsongens sista tömning som sker vecka 37. Lämna inte kärlet vid vägen/kärlplatsen då det kan komma i vägen för snöröjningen. Som fastighetsägare är du ansvarig för kärlet.
- Behöver du extra tömning efter vecka 37 beställer du det via vår kundservice.
- Har du kommunalt vatten i din sommarstuga bör du tänka på att utrymmet där vattenmätaren sitter måste vara uppvärmt så att inte mätaren fryser sönder. Som fastighetsägare är du ansvarig för att vårda mätaren så att den inte skadas.
- Töm varmvattenberedare, pumpar och vattenhydroforer och koppla bort slangen från eventuella vattenutkastare.

Påminnelser skickas från Visma

Har du fått en betalningspåminnelse från Visma? I så fall är det inget konstigt med det. När en faktura inte betalats lämnar Miva nämligen över ärendet till företaget Visma, som i sin tur skickar ut betalningspåminnelse och eventuellt inkassokrav. Visma är med andra ord en pålitlig avsändare. Har du fått en påminnelse från Visma är det däremot viktigt att du betalar din skuld till Vismas bankgiro och inte via Mivas post-/bankgiro.



För den som väljer att sortera ut sitt matavfall för separat insamling innebär det rent praktiskt att man får ytterligare ett kärl som är brunt. Man skiljer sedan på matavfall och övrigt sorterat hushållsavfall, och lägger det i var sitt kärl – hushållsavfall i det gröna och matavfall i det bruna. Mat-



avfallet läggs i särskilda påsar som ingår i abonnemanget för den som väljer det bruna kärlet. Den som gör det valet bidrar dessutom till att ta tillvara den energi och de värdefulla näringsämnen som finns i matavfallet. Mer information kommer att skickas ut i god tid till de områden som berörs.

Fritidshusabonnemang vinter

Fritidshusabonnemang vinter passar dig som tillbringar delar av vintern i ditt fritidshus. Vinterabonnemanget gäller under perioden 15 november-15 maj och beställs genom att kontakta vår kundservice. Mer information och aktuella avgifter finns på vår webbplats miva.se.

Visste du att...

...Miva har en egen Facebooksida? Gå in och gilla sidan så får du information om nyheter och driftstörningar direkt i ditt Facebookflöde.



Följ oss på Facebook
facebook.se/mivaovik