



# Varsågod! Ett brunt kärl för matavfall

## Detta har du fått

Tack för att du valt att börja sortera ditt matavfall separat. Tillsammans med den här informationen levererar vi ett brunt 140-literskärl, påshållare samt en årsförbrukning av papperspåsar. Vi skickar även med en slaskrapa och en informationsfolder om hur du sorterar matavfall.

## Redo att börja användas

I och med att du fått ditt bruna kärl för matavfall är det färdigt för att börja användas. Redan vid nästa sophämtning kan du ställa ut ditt bruna kärl om du så önskar. Det bruna kärlet töms enligt samma schema som det gröna kärlet med hjälp av en så kallad tvåfacksbil. Du väljer såklart själv om du vill tömma båda kärnen eller bara något av dem vid varje tillfälle.

Placera sopkärlet/kärnen med handtag och hjul vända in mot fastigheten vid uppsamlingsplatsen/vägen senast kl 6 den dag tömning ska ske. Om du ställt ut kärlet i rätt tid, låt det stå tills vi har tömt det då vi på grund av oförutsedda händelser kan behöva göra ändringar i hämtningsrutten. Står kärlet bredvid annat kärl ska det finnas ett avstånd om minst 40 cm mellan kärnen. Fler anvisningar för hur sopkärnen ska placeras samt hur du tar hand om dina kärl finns på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se).

## Använd våra papperspåsar

Matavfallet i vår kommun rötas, vilket ger den största miljönyttan då man tar tillvara både energi och näringsämnen ur matavfallet. Till den metoden passar papperspåsar bäst. Att röta matavfall i så kallade "majsstärkelsepåsar" ger ofta problem i rotningsprocessen. Därför är det också viktigt att du inte använder andra typer av påsar till ditt matavfall, utan endast den papperspåse som vi tillhandahåller.



## Slut papperspåsar

Bor du i en- eller tvåfamiljshus kommer en årsförbrukning papperspåsar (160 st) årligen att distribueras till din fastighet. Skulle din årsförbrukning ta slut tidigare går det bra att själv hämta påsar på Mivas återvinningscentraler samt hos vår kundservice på Sjögatan 4A. Bor du i lägenhet får du matavfallspåsar genom din hyresvärd eller bostadsrättsförning.

**Kundservice:** 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)  
**Öppettider:** måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30  
**Växel:** 0660-330 300  
**Webbplats:** [www.miva.se](http://www.miva.se)  
**Besöksadress:** Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

## Lätt sortera rätt

I samband med att du valt att sortera matavfall separat accepterar du att följa de sorteringsanvisningar som Miva anger och som finns att läsa på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se). Anvisningar som särskilt gäller matavfall har vi samlat i foldern "Så sorterar du matavfall" som vi även bifogat med ditt nya kärl.



## Stickprovskontroll och felsortering

Miva utför stickprovskontroller för att säkerställa att gällande sorteringsanvisningar efterföljs. Kund som vid upprepade tillfällen sorterar fel i kärlet för matavfall förlorar rätten till det bruna kärlet och får fortsättningsvis slänga matavfall som brännbart hushållsavfall i det gröna kärlet med den högre viktavgiften. Miva kommer då att hämta in det bruna kärlet.

## Kärl som inte nyttjas

Kund som under en period av 6 månader inte sorterar något matavfall separat i brunt kärl, trots att sådant abonnemang valts, förlorar rätten till det bruna kärlet och får fortsättningsvis slänga matavfall som brännbart hushållsavfall i det gröna kärlet med den högre viktavgiften. Miva kommer då att hämta in det bruna kärlet.

## Byte av avfallsabonnemang

Som fastighetsägare till en- och tvåfamiljshus kan du när som helst förändra ditt avfallsabonnemang genom att kontakta Mivas kundservice. Från det att vi tagit emot ditt önskemål kan det ta upp till fyra veckor innan vi hunnit göra de anpassningar som krävs i system och hämtningsrutten. Fram till dess att det nya kärlet levererats alternativt befintligt kärl bytts ut använder du befintligt kärl. Din nya hämtnings- och viktavgift börjar gälla från den månad när du fått korrekt kärl.

## Frågor?

På vår webbplats [miva.se/matavfall](http://miva.se/matavfall) finns mer information, svar på vanliga frågor och korta filmer om hur det går till att sortera matavfall separat. Du är såklart även välkommen att kontakta Mivas kundservice via e-post [info@miva.se](mailto:info@miva.se) eller telefon 0660-330 400.