

Placera och läs av din vattenmätare på rätt sätt

Vattenmätarens uppgift

En vattenmätare mäter kontinuerligt den mängd kallvatten som passerar mätaren via den inkommande vattenledningen. Du betalar bara för det vatten som du förbrukar och därför är det viktigt att mätaren fungerar och är placerad som den ska.

Vattenmätaren är Mivas egendom, men du som fastighetsägare är ansvarig för att vårda mätaren och se till att den inte skadas av exempelvis frost. Skadas vattenmätaren måste Miva kontaktas för byte och kostnaden för detta debiteras kunden enligt fastställd prislista.

Avstängningskranarna med kopplingar före och efter vattenmätaren är däremot fastighetsägarens egendom. Kontrollera ventilerna regelbundet så att de går att stänga vid behov, till exempel vid en ledningsläcka. Förändring av mätarplacering eller brytning av mätarens plombering får inte ske utan Mivas kännedom.

Vattenmätarens placering

För att Miva ska kunna komma åt vattenmätaren vid avläsning, byte eller service ansvarar fastighetsägaren för att mätaren är lättåtkomlig. Det innebär att det måste finnas ett fritt utrymme runt mätaren, se illustration till höger. Mätaren får heller inte byggas in eller placeras bakom tung utrustning eller inredning. Det är också bra om vattenmätaren sitter i ett utrymme där det finns ett golvbrunn.

- Platsen ska anordnas så att mätaren skyddas mot frost, värme och annan yttre påverkan.
- Mätaren måste vara fast monterad i en vattenmätarkonsol.
- Väggparti och golvet intill bör tåla spill och läckage av vatten.
- Utrymmet bör vara väl ventilerat för att undvika fukt- och mögelskador.
- Ett utrymme på 600 mm framför och 700 mm ovanför vattenmätaren måste vara fritt från alla föremål.
- Mätarplatsen bör vara upplyst.
- Om vattenmätaren behöver tas ned på grund av frostrisk eller annan orsak måste fastighetsägaren alltid kontakta Miva.



Exempel på vattenmätarkonsol

Opålitlig avstängningsventil

Har du en avstängningsventil kallad LK 580 ska den bytas av våtrumsbehörig fackman innan Miva kan utföra byte av vattenmätare. Mivas montörer rör inte dessa ventiler. Läs mer om den opålitliga ventilen på baksidan.

Läs av din vattenmätare

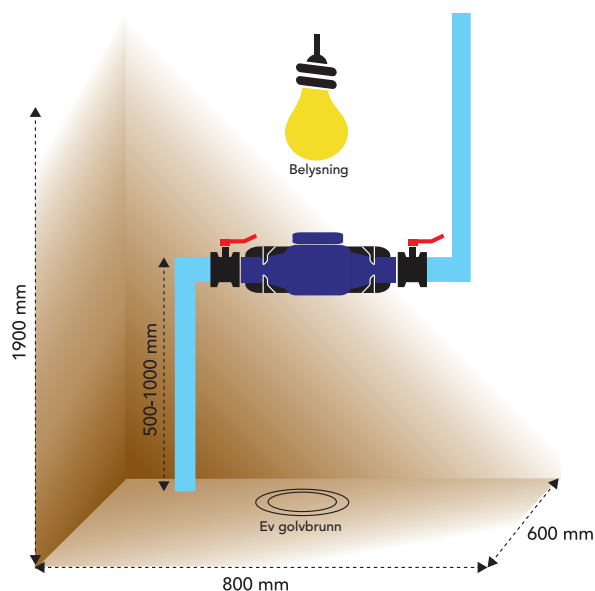
Miva genomför avläsning av vattenmätare var tredje år. För att få en mer rättvisande faktura rekommenderar vi dock att du själv läser av din vattenmätare minst en gång om året, gärna oftare. Utifrån den mätarställning som du rapporterar till oss gör vi sedan en beräkning av din årsförbrukning, som vi i de flesta fall debiterar sex gånger per år. Om mätarställningen inte rapporteras regelbundet finns risk att skillnaden mellan den beräknade och den faktiska förbrukningen blir stor, vilket kan innebära onödiga överraskningar när du får din faktura.

Vattenmätaren sitter vanligtvis placerad i källarvåningen, tvättstugan eller under varmvattenberedaren på den inkommande vattenledningen. Utseendet på vattenmätaren kan variera, men räkneverket består som regel av fem siffror. Läs av siffrorna på mätaren.

Rapportera mätarställningen

Du kan välja att registrera din mätarställning på två sätt. I första hand gör du det via vår självservicejänst Mina sidor på vår webbplats miva.se. För att logga in behöver du ditt kundnummer som står angivet på din faktura och ett personligt lösenord. På baksidan kan du steg för steg läsa hur du rapporterar din mätarställning via vår webbplats.

I andra hand registrerar du mätarställningen genom att kontakta vår kundservice. Självklart är du också välkommen att kontakta vår kundservice om du har frågor eller problem med att läsa av din vattenmätare.



Opålitlig avstängningsventil (LK 580)

Har du en avstängningsventil kallad LK 580 (se bild till höger) ska den bytas av våtrumsbehörig fackman innan Miva kan utföra byte av vattenmätare.

Vattenskador som följd

Det händer att avstängningsventilens rattar släpper från sina fästen med svåra vattenskador som följd. Om ratten lossnar finns även risk att skadas av såväl rattan som av det trycksatta vattnet. Tillverkningen av LK 580 har sedan länge upphört och är inte längre godkänd. LK 580 är omtalad som "Champagnekorken".

Byt ventilen

I samband med byte av vattenmätare har Miva förbjudit sina montörer att röra dessa avstängningsventiler. Miva rekommenderar fastighetsägare som har denna typ av avstängningsventiler installerade i sin fastighet att byta ut dessa.

Meddela i god tid

Kontakta Mivas kundservice i god tid för avstängning av vatten i samband med byte av avstängningsventil.



Så rapportera du din vattenmätarställning via Mina sidor på Miva webbplats miva.se

Har du tillgång till en dator är det enklast att rapportera sin vattenmätarställning via Mivas webbplats miva.se. Här förklarar vi steg för steg hur du gör. Du kan registrera din mätarställning hur ofta du vill, men vi rekommenderar att du gör det minst en gång om året, gärna oftare.

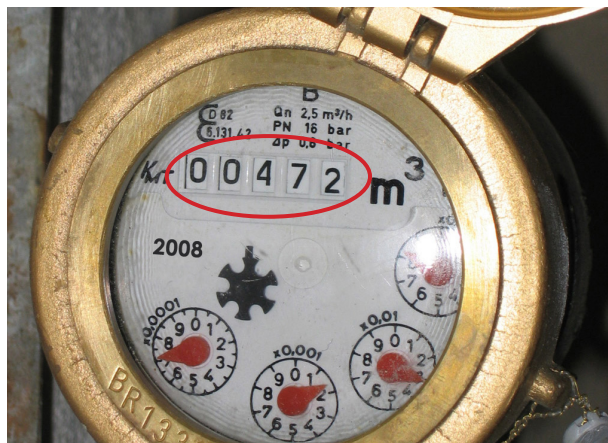
1. Gå in på Mivas webbplats www.miva.se
 2. Klicka på "Mina sidor" som finns längst upp till höger på startsidan ovanför sök-fältet.
 3. Logga in genom att ange ditt kundnummer och ditt lösenord och därefter klicka på "Logga in". Om du loggar in för första gången klickar du på "Glömt lösenord?" och fyller i ditt kundnummer som står angivet på fakturan. Under förutsättning att vi har en e-postadress registrerad på ditt kundnummer kommer ett lösenord att skickas till din e-postadress. Finns ingen e-postadress ber vi dig kontakta kundservice.
 4. Klicka på rubriken "Mätarställning".
 5. Skriv in din nya mätarställning i fältet under rubriken "Volym kallvatten" och klicka därefter på "Skicka".
- Utseendet på vattenmätaren kan variera, men räkneverket består som regel av fem siffror, se bild till höger.
6. En text bekräftar att din nya mätarställning har skickats till Miva. Klicka på "OK" för att gå vidare. Du kan även göra en egen utskrift med de uppgifter du precis skickat. Klart!

För hög eller för låg mätarställning

Ibland kan den inmatade mätarställningen skilja sig från våra beräkningar genom att vara antingen för låg eller för hög. Innan din nya mätarställning skickas får du en varning om detta för att vi vill försäkra oss om att du inte av misstag har skrivit in fel mätarställning. Trots varningen kan du enkelt skicka mätarställningen genom att klicka på "Skicka". Klicka på "Återställ" om du vill gå tillbaka och skriva in en ny mätarställning.

Frågor?

Har du frågor eller problem med att läsa av din mätarställning är du välkommen att kontakta vår kundservice.



Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se
Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30
Felanmälan: 0660-330 330
Växel: 0660-330 300
Webbplats: www.miva.se
Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

miva