

### Mitt sopkärl tömdes inte. Vad beror det på?

Om du har ställt ut kärlet i rätt tid, låt det stå tills vi har tömt det då vi på grund av oförutsedda händelser kan behöva göra ändringar i hämtningsrutten. Vintertid kan dessutom snö och halka försena sophämtningen som i extrema fall kan ske sent på eftermiddagen.

Den som tömmer sopkärlet rapporterar på exakt klockslag varför ett kärl inte har tömts. Det kan till exempel bero på att kärlet står på fel plats eller är felvänt. Du kan kontakta vår kundservice för att få information om varför ditt sopkärl inte har tömts. Du kan då antingen beställa en extra tömning eller vänta 14 dagar till nästa tömningstillfälle.

### Hur undviker jag att soporna fryser fast i sopkärlet?

Det bästa sättet är att se till att både kärlet och påsarna är torra. Fastfrusna sopor kan dessutom innebära att kärlet inte töms ordentligt vid hämtningstillfället. Det påverkar däremot inte viktavgiften eftersom kärlet vägs både före och efter tömning.

### Jag kan inte lämna mitt gamla kylskåp till en återvinningscentral. Vad gör jag?

Privatpersoner som bor på fastlandet kan beställa hämtning av vitvaror och elektronik enligt en särskild turlista som omfattar elva tillfällen under året. Max fem kollin kan lämnas per tillfälle och kostnaden för detta är 250 kr inkl moms. Tjänsten beställs enklast via vår hemsida [miva.se](http://miva.se) eller genom att kontakta kundservice. Samma tjänst finns även för hämtning av grovsopor.

### Hur felanmäler jag problem med vatten och avlopp?

Kontakta Miva på vårt särskilda nummer för felanmälan, 0660-330 330. Det numret kan du ringa dygnet runt!

#### Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7.00–20.00
Fredag	7.00–16.00
Lördag	10.00–14.00
Dag före helgdag	7.00–16.00
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

#### Mobila återvinningsgårdar

Tid och plats för våra mobila återvinningsgårdar finns på Mivas hemsida [miva.se](http://miva.se) och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var de mobila återvinningsgårdarna finns under de närmaste veckorna.

Miva – Miljö och Vatten i Örnsköldsvik AB

Kundservice: 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: [www.miva.se](http://www.miva.se)

Besöksadress: Torggatan 10, Örnsköldsvik



**Snart ny faktura**  
Snart kommer fakturan från Miva att få ett nytt utseende. Mer information kommer med den nya fakturan i maj.

MARS 2012

## Miva informerar

- Ny taxa från 1 februari
- Välkommen till Mivas återvinningshelg



[www.miva.se](http://www.miva.se)





# Ny taxa för hushållsavfall och VA från och med 1 februari

Från och med den 1 februari 2012 höjs VA-taxan med 4 % och taxan för hushållsavfall med 3,1 %. Detta efter beslut i kommunfullmäktige strax innan årsskiftet.

För vatten och avlopp är det stora reinvesteringar i ledningsnätet och VA-anläggningarna som är den främsta anledningen till höjningen. Örnsköldsvik är en till ytan stor kommun som medför ett stort ledningsnät och många anläggningar i form av vattenverk, tryckstegringar och reservoarer, avloppsreningsverk och pumpstationer. Allt har dessutom många år på nacken och årligen görs stora insatser för att säkerställa leverans och funktion. Men reinvesteringarna måste öka ytterligare och därför behöver VA-taxan höjas.

– Skulle vi bygga ett helt nytt ledningsnät i vår kommun skulle det kosta omkring 2,5–3 miljarder kronor. Med en förnysetakt på 100 år innebär det årliga investeringar motsvarande cirka 25–30 miljoner kronor. Eftersom reinvesteringarna tidigare varit eftersatta har vi under senare år ökat de årliga reinvesteringarna så att de till och med ligger över 30 miljoner kronor, säger Gerth Mattebo, VD på Miva. Men för att komma ikapp är det nödvändigt att höja VA-taxan för att skapa ekonomiskt utrymme.

En schablonfamilj boende i villa förbrukar 150 kubikmeter vatten och får en årlig kostnad på 8 244 kr jämfört med 7 897 kr under 2011, vilket är en höjning med 347 kr per år.

För hushållsavfall är delar i taxan oförändrade medan andra delar fått en höjning. Detta för att få en bättre balans i taxan för hushållsavfall i sin helhet. Sammantaget motsvarar höjningen 3,1 %.

– Många kommuner höjer taxan för hushållsavfall betydligt mycket mer. I vår kommun har vi kommit långt med att utveckla och anpassa vår avfallshantering och därför kan vi med glädje konstatera att vi klarar oss med en relativt blygsam höjning av taxan, avslutar Gerth Mattebo.

En schablonfamilj med 2,2 personer boende i villa kastar enligt 2010 års statistik 330 kg (150 kg/person) hushållsavfall och ställer ut sopkärlet cirka 14 gånger per år. Dessutom lämnar familjen cirka 420 kg (190 kg/person) grovavfall och farligt avfall till en återvinningscentral. Den totala kostnaden för detta efter justering uppgår till 1 995 kr per år jämfört med 1 943 kr under 2011, vilket är en höjning med cirka 52 kr per år.

## Tilläggstjänster istället för höjd grundavgift

En förändring i taxan från och med 1 februari är att vissa tjänster som nyttjas av ett begränsat antal kunder inte längre ingår i grundavgiften. Detta för att inte behöva höja grundtaxan mer än nödvändigt och samtidigt göra taxan mer rättvis. Exempel på tjänster som inte längre ingår i grundavgiften är hämtning av grovavfall/elektronik samt från- och återinkoppling av vatten. Alla priser finns på vår hemsida [miva.se](http://miva.se).

## Tjänar Miva pengar på mina sopor?

Många tror felaktigt att Miva tjänar pengar på de hushållssopor vi samlar in. I själva verket har Miva stora kostnader för att ta om hand avfallet, och enligt självkostnadsprincipen får Miva inte tjäna pengar på dina sopor.

För hushållsavfall delas taxan in i grundavgift, hämtningsavgift, viktavgift och eventuell tilläggsavgift. Vad ska dessa avgifter täcka?

**Grundavgiften** täcker våra kostnader för ett kärl, avfallsplanering, administration och service. Här ingår också att tillhandahålla Må återvinningscentral och dess mobila variant. Grundavgiften betalas oavsett hur mycket eller litet sopor som du väljer att få hämtade.

**Hämtningsavgiften** betalas per hämtningstillfälle och kärl. Avgiften täcker våra kostnader för att hämta ditt hushållsavfall.

**Viktavgiften** baseras på vikten på det avfall som du lämnat i kärlet. Avgiften täcker våra kostnader för behandling av avfallet via förbränning och energiåtervinning. För att motivera källsortering är viktavgiften högre än behandlingskostnaderna. Den mellanskillnaden skulle annars ha ingått i grundavgiften.

Det avfall som Miva kan sälja vidare är visst grovavfall, exempelvis trä- och metallavfall. Den intäkten finansierar i sin tur delar av återvinningscentralens kostnader.

## Välkommen till Mivas återvinningshelg 21–22 april!

Den 21–22 april arrangerar Miva för första gången en återvinningshelg på Må återvinningscentral. Vi har öppettider både lördag och söndag från kl 10.00 till 16.00 för att du ska få möjlighet att rensa både tomt och förråd inför sommaren. Och lära dig mer om återanvändning och återvinning.

Några av våra samarbetspartner finns på plats liksom våra medarbetare inom vatten och avlopp. Självklart kan du även prata med vår kundservicepersonal.

Dessutom får du möjlighet att pröva dina kunskaper i sopsortering, och testa om vatten på flaska smakar lika bra som vattnet i kranen. Och hur går det egentligen till när Miva filmar inuti ledningarna som ligger i marken?

Batterier och lampor är farligt avfall, och alla som tar med sig sådana bjuder vi på fika från Bageri Viktoria. Mer information kommer i din brevlåda och i Tidningen 7.

## Vi bygger om hemsidan

Fram till och med maj kommer vår hemsida [miva.se](http://miva.se) att successivt förändras. Sidor struktureras om och innehållet utökas och förtydligas. Allt för att du ska få en mer komplett webbplats för allt som rör vatten och avlopp samt avfall och återvinning. Hoppas du har överseende under "renoveringsarbetet".

## Visste du att...

...vår kommun var en av tre kommuner som nominerades till Årets återvinningskommun innan årsskiftet? I motiveringen omnämndes bland annat Må återvinningscentral som en mönsteranläggning med mycket bra öppettider och service.