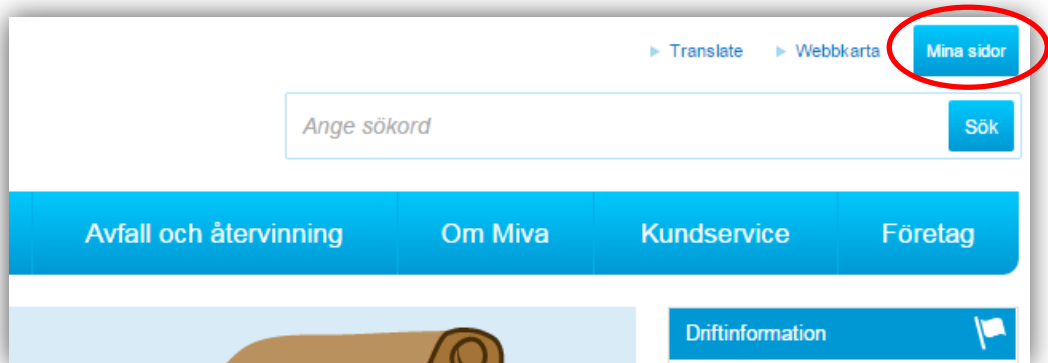
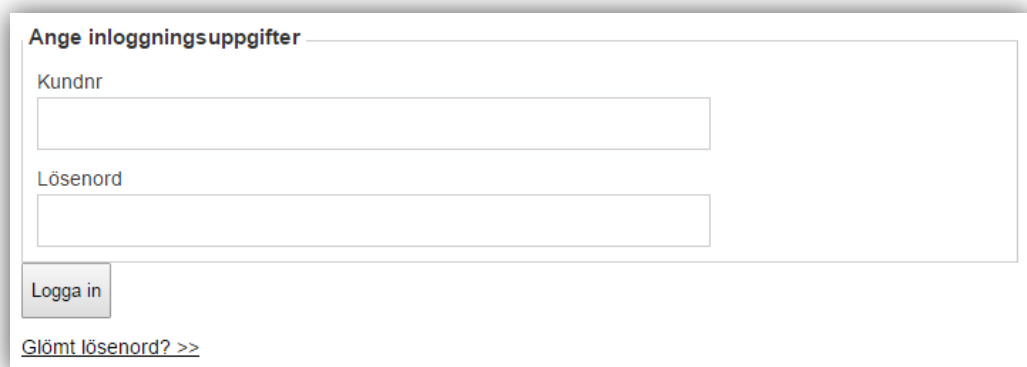


Anvisning för att rapportera vattenmätarställning via Mina sidor på Miva webbplats miva.se

1. Gå in på Mivas webbplats www.miva.se
2. Klicka på "Mina sidor" som finns längst upp till höger på startsidan.



3. Logga in genom att ange ditt kundnummer och ditt lösenord och därefter klicka på "Logga in". Om du loggar in för första gången klickar du på "Glömt lösenord?" och fyller i ditt kundnummer som står angivet på fakturan. Under förutsättning att vi har en e-postadress registerad på ditt kundnummer kommer en länk att skickas till din e-postadress. Via länken kan du välja ditt lösenord och därefter logga in. Finns ingen e-postadress ber vi dig kontakta kundservice.



4. Klicka på rubriken "Mätarställning".



Anvisningarna fortsätter på baksidan.

5. Skriv in din nya mätarställning i fältet under rubriken "Volym kallvatten" och klicka därefter på "Skicka". Tänk på att utseendet på vattenmätaren kan variera, men räkneverket består som regel av fem siffror. Läs av siffrorna på mätaren.

Ange avlästa mätarställningar

Vatten

Senaste avläsning 2016-08-22

258157 Volym Kallvatten

(m3)

00000

 (380 m3)

Avläsningsdatum

OBS! Ibland kan den inmatade mätarställningen skilja sig från våra beräkningar genom att vara antingen för låg eller för hög. Innan din nya mätarställning skickas får du en varning om detta för att vi vill försäkra oss om att du inte av misstag har skrivit in fel mätarställning. Trots varningen kan du enkelt skicka mätarställningen genom att klicka på "Skicka". Klicka "Återställ" om du vill gå tillbaka och skriva in en ny mätarställning.

258157 Mätarställningen verkar ge en för hög förbrukning

Ange avlästa mätarställningar

Vatten

Senaste avläsning 2016-08-22

258157 Volym Kallvatten

(m3)

800

 (380 m3)

Vill du ändå rapportera in mätarställningen/arna, tryck Skicka.

Avläsningsdatum

6. En text bekräftar att din nya mätarställning har skickats till Miva. Klicka "OK" för att gå vidare. Du kan även göra en egen utskrift med de uppgifter du precis skickat. Klart!

Avläsningen/arna är mottagna.

[Klicka här för att se historiska mätarställningar](#)

Vatten

Avläsningsdatum **2016-08-22**

258157 Volym Kallvatten **385 m3**

Har du frågor eller problem med att läsa av din mätarställning är du välkommen att kontakta vår kundservice via e-post info@miva.se eller telefon 0660-330 400.