

Engagerade
medarbetare



Engagerat bemötande

Varje dag kommer Mivas kundtjänst i kontakt med mängder av människor. Och de gör det med ett engagemang som inte går obemärkt förbi. En dag kom en man förbi kontoret med en tårta för att visa sin uppskattning.

– Service är svårt, men Mivas kundservice har lyckats varje gång jag ringer och behöver hjälp. Därför är de värda en tårta, säger Stefan Hansson.

Stefan glömde vid två tillfällen att ställa ut sopkärlen vid ett fastighetshus han förvaltar. Den snabba återkopplingen och det faktum att problemet löstes effektivt och bekymmersfritt visar på ett engagemang hos personalen, menar Stefan.

– De har en "inga problem"-attityd. Fem minuter efter att jag ringt kom de tillbaka och sa att allt var löst, trots att det var jag som gjort fel. Det uppskattar man som kund.

Mivas kundtjänst består av Angelica Olsson, Stina Jansson, Anna Häggström och Åsa Berglund.



Våra fyra ledstjärnor är basen i vår värdegrund och innehåller de egenskaper vi behöver för att lyckas. Ledstjärnorna är engagerade medarbetare, långsiktigt miljöansvar, nöjda kunder och effektiv resursanvändning. Läs mer om detta och se vår film på www.miva.se

miva