

Hur undviker jag att soporna fryser fast i avfallskärlet?

Det bästa sättet är att se till att kärlet och påsarna är torra. Fastfrusna sopor kan innebära att avfallskärlet inte töms ordentligt vid tömningen.

Kan jag få hushållssoporna hämtade i fritidshuset på andra tider än 15 maj – 15 september?

Du kan beställa en extratömning. Ring kundservice på 0660-330 400.

Vad gör jag med avfallskärlet i fritidshuset under vinterhalvåret?

Eftersom du som kund ansvarar för kärlet bör du vinterförvara det på ett tryggt ställe. Lämna det inte ute vid vägen då det riskerar att slås sönder vid snöröjning. Skadat eller förlorat kärl kan komma att faktureras kund.

Var hittar jag information om farligt avfall?

På vår webbplats www.miva.se finns tydligt beskrivet vad som räknas som farligt avfall och hur du ska hantera det. Information om farligt avfall finns även i Mivas Miljökalendar.

Jag har sålt mitt hus/fritidshus. Behöver jag meddela Miva?

Ja, vi behöver få veta vem som köpt huset för att kunna överföra abonnemangen på den nya ägaren.

Har du ytterligare frågor, kontakta vår kundservice.

Må återvinningscentral

Öppet måndag–torsdag kl. 7–20,
fredag kl. 7–16, lördag kl. 10–14

Vår personal finns på plats och berättar gärna om hur du ska sortera ditt avfall.

Mobila återvinningsgårdar

Tid och plats för de mobila återvinningsgårdarna finns på www.miva.se och i vår miljökalender. Vi annonserar även i Tidningen 7 om var de mobila återvinningsgårdarna finns under de två närmaste veckorna.

Miva – Miljö och Vatten i Örnsköldsvik AB

Kundservice: 0660-330 400, e-post: info@miva.se

Växel: 0660-330 300

Öppettider: måndag–fredag kl. 9–15, lunch kl. 11:30–12:30

Webbplats: www.miva.se

Felanmälan efter kontorstid (vatten och avlopp):

Räddningstjänsten, 0660-787 50

Besöksadress: Torggatan 10, 891 33 Örnsköldsvik



Miva informerar



- Dags att vintra in sommarstugan
- Spola inte miljön

www.miva.se





Dags att vintra in sommarstugan

Nu är hög tid för sista rycket i sommarstugan. Vi på Miva tänker särskilt på sådant som har med avfall, vatten och slamtömning att göra. Här är några tips.

- Dra in avfallskärlet på tomten efter säsongens sista tömning. Lämna inte kärlet ute vid vägen eller på kärplatsen – då kan det komma i vägen för snöröjningen. Som fastighetsägare är du ansvarig för kärlet.
- Behöver du en extra tömning efter fritidshusperioden, beställ extratömning. Ring Mivas kundservice 0660-330 400.
- Kommunalt vatten i sommarstugan? Tänk på att utrymme där vattenmätaren sitter måste vara uppvärmt så att mätaren inte fryser sönder.
- En sönderfryst vattenmätare kan orsaka stora (och mindre trevliga) vattenskador. Som fastighetsägare är du ansvarig om mätaren fryser sönder.

Mivas tömningstider för fritidshus sommaren 2011

Även nästa år kommer fritidshuset att få sina avfallskärl tömda mellan 15 maj och 15 september. De flesta får tömning samma dag som i år, exempelvis torsdag jämn vecka. Om hämt-dagen skulle ändras, meddelar vi dig via brev. Aktuell information om tömningsdag finns alltid på vår webbplats www.miva.se. Du kan också ringa Mivas kundservice 0660-330 400.

Slamtömning – bra att veta

Miva ansvarar för tömning av enskilda avlopp i Örnsköldsvik kommun. Om du inte får tömning regelbundet via Miva, ska detta anmälas till vår kundservice 0660-330 400.

Information om tider för slamtömning under 2011 kommer att ges på www.miva.se samt via tidningar och direktutskick till berörda.

Spola inte miljön! Toaletten är ingen papperskorg

Visste du att allt som spolas ned i avloppet hamnar i ett reningsverk, där det behandlas i flera steg med hjälp av bl.a. mikroorganismer?

När fel saker spolas ned i toaletten störs processen i reningsverket. Därför är grundregeln att endast sådant som passerat genom kroppen samt toalettpapper får spolas ned.

Spola **inte** ned bomullstopps, pappershanddukar, bindor, trosskydd, tandtråd och liknande. Det stör reningen och orsakar ökade utsläpp till miljön.

Farligt avfall som oljor, lösningsmedel, färg- och kemikalierester hör inte heller hemma i avloppet, utan ska lämnas på Må återvinningscentral eller de mobila återvinningsgårdarna. Mediciner lämnas på apoteken.



PS. Vill du vara riktigt snäll mot miljön, använd miljömärkta tvättmedel, schampo, rengöringsmedel etc. Det mår både du och reningsverken bra av.

Trolig taxejustering 2011 – kommunfullmäktige bestämmer

Nu är budgetarbetet i full gång på Miva och i samband med det görs en översyn av taxorna för vatten, avlopp och hushållsavfall.

Enligt lag får våra verksamheter varken gå med vinst eller förlust. Lagen säger också att varje tjänst ska betala sig själv, d.v.s. stå på egna ekonomiska ben.

Därför måste vi hålla koll på våra olika taxor samtidigt som vi fortlöpande ser över organisation och arbetssätt för att vara så kostnadseffektiva som möjligt.

Miva har föreslagit kommunfullmäktige vissa justeringar i taxorna för 2011 – beslut om detta tas troligen på fullmäktigemötet i november.

När kommunfullmäktige sagt sitt läggs de nya taxorna ut på www.miva.se.

Betala till rätt bankgironummer

Miva har två olika bankgironummer, ett för hushållsavfall och ett för verksamhetsavfall (företag).

Många fakturor betalas till fel bankgironummer, vilket innebär extra administrativt arbete för oss.

När ni betalar, kolla att det bankgironummer ni betalar till överensstämmer med det bankgironummer som står på fakturan. Tack på förhand!

Visste du att ...

... Må återvinningscentral hade hela 17 200 besökare under juli, vilket är en besökare per minut. Besökarna lämnade drygt 1 miljon kilo återvinningsmaterial.