

Jag har sålt mitt hus, måste jag kontakta Miva?

Ja, i samband överlåtelse vid ägarbyte måste du anmäla det till Miva. Enklast gör du det genom att fylla i blanketten för flytt och ägarbyte på vår webbplats miva.se. Om du flyttar står du kvar som betalningsansvarig till dess att du har informerat oss om de nya ägarförhållandena. Det är genom din anmälan som vi får vetskap om förändringen. Detta gäller både sophämtning och kommunalt vatten och avlopp.

Vad är en e-faktura eller elektronisk faktura?

En elektronisk faktura är ett miljövänligt alternativ till den vanliga pappersfakturan. E-fakturan går elektroniskt direkt till din internetbank. Eftersom all information finns på fakturan behöver du inte knappa in några uppgifter själv. Kontrollera bara uppgifterna och godkänn fakturan. Tjänsten är kostnadsfri och möjlig att utnyttja så snart du är ansluten till en internetbank. E-faktura går också utmärkt att kombinera med autogiro.

Mitt sopkärl har gått sönder, hur gör jag?

Kontakta oss via självservice på vår webbplats miva.se. Vi ersätter kostnadsfritt sopkärl som gått sönder i samband med tömning eller av normalt slitage. Du kan såklart även kontakta kundservice via telefon och e-post.

Jag ska gräva på min tomt och undrar var vattenledningen ligger?

När du ska göra markarbeten behöver du veta hur din fastighet är ansluten till det kommunala ledningsnätet för vatten och avlopp. Använd Ledningskollen för att undvika att gräva av ledningar. Ledningskollen är en kostnadsfri webbtjänst som ger dig information om nedgrävda ledningar. De flesta större ledningsägare finns med i Ledningskollen, förutom Miva även exempelvis Övik Energi, Vattenfall och Telia. Besök ledningskollen.se.

Fler frågor? Besök Mivas webbplats miva.se eller kontakta vår kundservice.

Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7–20
Fredag	7–16
Lördag	10–14
Dag före helgdag	7–16
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

Övriga återvinningscentraler

Bredbyn	Måndag 13–20
Björna	Tisdag 13–20
Bjästa	Onsdag 13–20
Husum	Torsdag 13–20

Läs mer om våra återvinningscentraler på vår webbplats miva.se/nya

SOMMAR 2018

Miva informerar

- Mer än läckor och daglig drift
- Extraöppet i Bjästa och Bredbyn
- Klarar du en kris?



Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

miva

www.miva.se

miva



Mer än läckor och daglig drift

Vid sidan av att laga läckor och sköta den dagliga driften gör Miva ett mycket viktigt arbete för att utveckla och modernisera våra anläggningar. Det gör vi för att vattnet ska gå en ren och frisk framtid till mötes i många miljoner år till.

Under 2017–2018 påbörjar vi många spännande projekt. En del handlar om att säkra dricksvattenförsörjningen och andra är miljösparande åtgärder. Här nämner vi några.

Känner du till att reningsverkens röt-kammare försörjer verken med värme och alstrar energi som håller igång rötningsprocessen? Det är ett bra sätt för att ta tillvara energi i våra processer. **Reningsverket i Bodum** har fått en ny röt-kammare som är mer effektiv än den förra. Flera av våra anläggningar kommer också att utrustas med solpaneler för att få en miljövänlig uppvärmning.

Norrböle vattenverk som producerar vatten till Gottne, Mellansel, Bredbyn och Kubbe, har rustats upp. Nu sparar vi bland annat koldioxid och tid eftersom verket bereder vattnet mer effektivt och inte kräver lika mycket tillsyn som tidigare. Vi ser också till att verket i framtiden kan öka sin produktion om det behövs.

Det största projektet är det **nya vattenverket i Gerdal**, GerBy vattenverk, som börjar byggas i slutet av året. Vattenverket

kommer att ersätta Gerdals vattenverk, som levererar vatten till cirka 40 000 personer i centralorten med omnejd. Bygget är en del av Mivas framtidssäkring av dricksvattnet och vårt största projekt hittills inom vatten och avlopp. Vi kommer att stå bättre rustade att möta framtiden med alla dess hotbilder som finns i form av till exempel sabotage och klimatförändringar. En stor vinst med det nya verket är naturligtvis också att vi kopplar ihop två olika vattentäkter med vattenverket. Om ett utsläpp drabbar en av vattentäkterna kan vi på så sätt använda den andra.

Läs mer om våra olika projekt på vår webbplats miva.se.

Ledningsnät och anläggningar

182 mil ledningar vilket omfattar ledningar för både vatten, avlopp och dagvatten. Enbart vattenledningarna är 100 mil långa.

281 anläggningar, exempelvis vattenverk, reservoarer och tryckstegringsstationer.

25 vattenreningsverk, varav Gerdal är störst. Varje år levererar vi nästan **4,6 miljoner kubikmeter dricksvatten**.

30 reningsverk, varav Bodum, Prästbordet och Knorthem är de tre största. Varje år renar vi cirka **10 miljoner kubikmeter avloppsvatten**.

Extraöppet i Bjästa och Bredbyn

Våra nya återvinningscentraler i Bjästa och Bredbyn har nu varit öppna i tre månader. Båda centralerna är välbesökta även om Bjästa i snitt har ungefär dubbelt så många besökare som Bredbyn. Under sommaren är alla återvinningscentraler öppna som vanligt och vi utökar dessutom med extra öppettid i Bjästa och Bredbyn.

Extraöppet i sommar

Bredbyn återvinningscentral

Hela sommaren.....måndag 13–20
V 20, 22, 24, 34, 36, 38 även.... torsdag 13–20

Bjästa återvinningscentral

Hela sommaren.....onsdag 13–20
V 19–25, 34–39 även.....måndag 13–20



Panta för en brunn på Haiti

I storpantarautomaten på Må återvinningscentral pantar du snabbt och enkelt hela säcken med både burkar och PET-flaskor. Dessutom kan du välja att skänka din pant till Hoppets Stjärna och deras brunnprojekt på Haiti för att ge landsbygdens familjer tillgång till rent dricksvatten.

Fota det bästa och tävla

Inför miljökalender 2019 utlyser vi en tävling för dig som tycker om att fotografera och gärna visar upp kommunen i god dager. Tävligen pågår till den 28 oktober och bland alla bidrag utser vi en vinnare som får ett Örnskort värt 2 500 kr. Läs mer på vår webbplats miva.se/foto.

ÖRN
SKÖLDS
VIK

Visst ses vi på VA-dagen!

Välkommen till Mivas VA-dag på Stora torget i Örnsköldsvik den 26 maj mellan kl 11–14. Vi demonstrerar vår filmbuss och hur vi sköter och moderniserar vårt stora ledningsnät och många anläggningar. Ta chansen att få svar på alla dina frågor kring vatten och avlopp. Dessutom fika, tävlingar och massa skoj för barnen.

Klarar du en kris?

För en vuxen är dagsbehovet av vatten cirka 2–3 liter. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, uppmanar alla att ha mat och vatten hemma för att klara minst tre dygn vid en kris. Konkreta tips på vad som är bra att ha hemma hittar du i broschyren som MSB skickar till alla hushåll i slutet av maj.

Visste du att...

...under 2017 passerade 171 457 bilar vår fordonsräknare på Må återvinningscentral? Det är en ökning med 5 734 bilar jämfört med 2016 och ligger i paritet med rekordåret 2015 då vi hade 172 310 besök.