

### Hur undviker jag att soporna fryser fast i sopkärlet?

Det bästa sättet är att se till att både kärlet och påsarna är torra. Fastfrusna sopor kan dessutom innebära att kärlet inte töms ordentligt vid hämtningstillfället. Det påverkar däremot inte viktavgiften eftersom kärlet vägs både före och efter tömning.

### Jag har inte så mycket sopor. Kan jag ändra så att mina sopor hämtas mer sällan?

Du bestämmer själv när du vill ha ditt avfallskärl tomt. Vill du inte att kärlet ska tömmas, ställ inte ut det på uppsamlingsplatsen på tömningsdagen. Har du kärlet permanent på en uppsamlingsplats ska du vända kärlet åt andra hållet, det vill säga med handtaget mot vägen.

### Jag har hört att det inte är någon idé att sortera eftersom allt ändå blandas ihop och läggs på tippen eller bränns upp. Är det sant?

Alla olika sorters avfall skickas till återvinning var för sig. De som har i uppdrag att samla in förpackningar och tidningar måste lämna avfallet rent och väl sorterat för att de ska få betalt. Läs mer om hur du sorterar ditt avfall på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se)

### Vad är en e-faktura eller elektronisk faktura?

En elektronisk faktura är ett alternativ till den vanliga pappersfakturan. E-fakturan går elektroniskt direkt till din internetbank. Eftersom all information finns på fakturan behöver du inte knappa in några uppgifter själv. Kontrollera bara uppgifterna och godkänn fakturan.

**Fler frågor?** Besök Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) eller kontakta vår kundservice.

#### Må återvinningscentral

Måndag–torsdag	7.00–20.00
Fredag	7.00–16.00
Lördag	10.00–14.00
Dag före helgdag	7.00–16.00
Sön- och helgdag	Stängt

Vår personal berättar gärna om hur du sorterar ditt avfall!

#### Mobil återvinningscentral

Tid och plats för den mobila återvinningscentralen finns på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) och i vår miljökalender.

I Tidningen 7 kan du läsa var den mobila återvinningscentralen finns under de närmaste veckorna.

MARS 2013

## Miva informerar

- Örnsköldsvik är Årets Återvinningskommun
- Nya taxor för VA och hushållsavfall



**Kundservice:** 0660-330 400, [info@miva.se](mailto:info@miva.se)

**Öppettider:** måndag–fredag 9.00–15.00, lunch 11.30–12.30

**Felanmälan:** 0660-330 330

**Växel:** 0660-330 300

**Webbplats:** [www.miva.se](http://www.miva.se)

**Besöksadress:** Torggatan 10, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDSVIKS KOMMUNKONCERN

**miva**

[www.miva.se](http://www.miva.se)

**miva**



## Årets Återvinningskommun och Årets Ö-viksstjärna

Utnämningarna har duggat tätt över vår kommun och Miva den senaste tiden. Strax innan årsskiftet fick Örnsköldsvik utmärkelsen Årets Återvinningskommun vid Återvinningsgalan i Stockholm och i början på februari blev Må återvinningscentral med personal utsedd till Årets Ö-viksstjärna av kommunens näringsliv.

Juryns motivering att utse Örnsköldsvik till Årets Återvinningskommun baseras på att man effektiviserat förutsättningarna för att återvinna avfall i allmänhet och förpackningar i synnerhet. När det gäller att sortera förpackningar så ligger ö-viksborna långt över riksnittet vilket också bidrog till utmärkelsen.

Under 2011 samlades i genomsnitt 96,8 kg förpackningar och tidningar in i kommunen. Det kan jämföras med riksnittet på 75,9 kg per person. Detta är dessutom en förbättring från 2010 års undersökning med 3 procent.

Del i framgången har också arbetet med att underlätta kundens besök på Må återvinningscentral varit. Detta har resulterat i ytterligare en utmärkelse, Årets Ö-viksstjärna, som går till Må återvinningscentral med personal. Priset delades ut vid Företagarkvällen i Fjällräven Center, ett arrangemang i regi av Örnsköldsviks kommun och dess näringsliv.



### 90 procent nöjda kunder!

**Inte mindre än 90 procent är nöjda eller mycket nöjda med Miva. Det visar resultatet av den kundenkät som genomfördes i höstas.**

Detta kan jämföras med den undersökning som gjordes 2010 då resultatet blev 76 procent nöjda kunder inom avfall och återvinning och 82 procent inom VA.

– Glädjande siffror som visar att vi är på rätt väg i arbetet med att nå vår vision att Miva ska vara ett föredöme med kunden och hållbar utveckling i fokus, säger Gerth Mattebo, VD på Miva. Läs mer om resultatet på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se)

## Nya taxor för VA och hushållsavfall

**Tillgång till rent dricksvatten och fungerande rening av avloppsvattnet är viktiga inslag i vår vardag och en förutsättning för ett fungerande samhälle. För detta krävs omfattande drifts- och underhållsåtgärder i den infrastruktur som kommunens VA-anläggningar utgör.**

– Kommunens storlek och topografi är en utmaning vad gäller drift och underhåll. VA-anläggningarna finns utspridda över hela kommunen och utgör cirka 70 procent fler vatten- och avloppsreningsverk per 1000 invånare än Sveriges kommuner i snitt. Likaså är ledningslängden cirka 40 procent längre per ansluten person än i snittkommunen. Fakta som talar sitt tydliga språk när det kommer till drifts- och underhållskostnader, säger Gerth Mattebo, VD på Miva.

Från och med den 1 februari höjdes VA-taxan med cirka 5 procent. För en schablonfamilj som bor i villa och förbrukar 150 kubikmeter

vatten innebär det en årlig kostnad på 8 601 kronor jämfört med 8 244 kronor under 2012. Höjningen blir då 357 kronor per år eller motsvarande 30 kronor per månad.

### Höjning av taxan för hushållsavfall

Från och med den 1 januari höjdes taxan för hushållsavfall enligt index. Hushållsavfallstaxan består av två delar. Den ena delen berör hushållssopor och höjdes med cirka 1,5 procent. Den andra delen, som avser slamtömning av enskilda avlopp, höjdes med cirka 3 procent.

– Många kommuner höjer taxan för hushållsavfall betydligt mer. I vår kommun har vi kommit långt med att utveckla och anpassa vår avfallshantering och därför kan vi klara oss med en relativt blygsam höjning av taxan, säger Mattebo.

En schablonfamilj med 2,2 personer boende i villa i Örnsköldsvik kastar enligt 2011 års statistik 343 kg (156 kg per person) hushållsavfall och ställer ut sopkärlet cirka 14 gånger per år. Priset för detta uppgår under 2013 till 2 041 kronor per år att jämföra med 2 020 kronor under 2012. En ökning med cirka 1,75 kronor per månad. Läs mer om taxorna på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se).



### Snabb information när något händer

Via e-post får du information från oss så snart vi har störningar i vår verksamhet. Det kan gälla ett planerat underhållsarbete, en akut läcka eller försenad sophämtning. Starta din prenumeration på Mivas webbplats [miva.se](http://miva.se) genom att ange din e-postadress under "Kundservice" och "Driftinformation".